

Capítulo II

Balance de la gestión institucional

Este capítulo contiene la sexta entrega consecutiva de los resultados de la aplicación del Índice de Gestión Institucional (IGI). Este índice lo efectúa la Contraloría General de la República para valorar el establecimiento de factores formales necesarios para fortalecer la gestión de un grupo de instituciones públicas¹.

1 Resultados generales del IGI 2015

De acuerdo con los resultados generales del IGI 2015, el sector público costarricense alcanzó el 75% de los factores incluidos en el índice, con valores de cumplimiento institucional de 98,3 como valor máximo y 32,5 como mínimo².

Este porcentaje de cumplimiento promedio muestra un incremento del 6,2% con respecto a la medición efectuada en el 2014, lo cual representa un indicador del grado global de mejora del cumplimiento de requisitos establecidos en el marco legal y técnico de la gestión institucional en el país³.

La obtención del máximo puntaje y el repunte de los valores promedio y mínimo obtenidos en el nuevo ejercicio, así como el hecho de que 20 instituciones hayan alcanzado puntajes superiores a 90, corrobora lo afirmado en ocasiones anteriores, en el sentido de que el IGI ha logrado motivar a las entidades participantes para que emprendan acciones con el propósito de aprovechar las oportunidades de mejora identificadas en los ejercicios anteriores.

Con excepción del factor gestión financiero-contable (cuyo puntaje promedio pasó de 64,7 a 63,8), se observa una mejora en los factores formales relacionados con los tópicos considerados en el instrumento. En esta oportunidad, destacan la contratación administrativa (de 69,8 a 76,7), el presupuesto (de 76 a 82,6) y el servicio al usuario (de 63,9 a 69,5).

Para el IGI 2015 se mantiene el componente de presupuesto en el primer lugar, seguido de planificación y de la contratación administrativa, de manera congruente con los resultados del año anterior. Los lugares siguientes son ocupados por la gestión de recursos humanos y el control interno, pero a diferencia de lo apreciados en aplicaciones anteriores del IGI, el orden se invierte. Le sigue el servicio al usuario, que antes había estado en el último lugar y ahora logra escalar dos escalones, en tanto que el factor tecnologías de la información mantiene la penúltima posición. En el último puesto aparece la gestión financiero-contable.

¹ El instrumento se aplica a todas las instituciones públicas del país, exceptuando las municipalidades y las universidades, en vista de que a ambos grupos se les aplica un índice particular de gestión en su industria.

² Se observa un aumento en los tres valores, que para el IGI 2014 habían sido de 70,7, 94,2 y 29,4, en el mismo orden.

³ Se integraron dos equipos de especialistas. Uno de ellos verificó las respuestas de seis instituciones, a saber: Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), Dirección General del Archivo Nacional (DGAN), Junta Administrativa del Registro Nacional (JARN), Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA) y Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). El otro grupo realizó las verificaciones de cinco entidades, que son: Banco Central de Costa Rica (BCCR), Consejo de Transporte Público (CTP), Defensoría de los Habitantes de la República (DHR), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) e Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) y el Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA). Por otra parte, nuevamente se invitó a las auditorías internas de las entidades participantes a realizar las verificaciones de los datos de sus respectivas instituciones; en esta ocasión, se contó con la colaboración de 34 auditorías internas.

Estos resultados se sintetizan en el siguiente cuadro.

Resultados promedio por factor del IGI 2010 a 2015

Factor	Resultados del IGI					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
IGI	75,0	70,7	66,8	78,0	72,4	70,0
Presupuesto	82,6	76,0	71,7	93,2	90,4	n.d.
Planificación	76,8	74,4	70,9	95,2	92,0	92,8
Contratación administrativa	76,7	69,8	67,5	78,4	82,5	84,2
Recursos humanos	71,5	66,7	61,6	72,4	64,4	n.d.
Control interno	70,5	66,9	63,8	76,2	71,0	71,4
Servicio al usuario	69,5	63,9	58,6	68,1	59,2	58,6
Tecnologías de la información	68,2	65,3	63,6	63,4	63,3	n.d.
Gestión financiero-contable	63,8	64,7	60,1	70,2	71,1	63,5

Cuadro 3.34

Fuente: IGI 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015.

2 El IGI y su relación con la eficiencia, la transparencia, la ética y la prevención de la corrupción

En congruencia con la práctica aplicada en los análisis del IGI 2013 y el IGI 2014, las preguntas de los instrumentos del IGI 2015 se clasificaron siguiendo 3 criterios, a saber: (1) eficiencia, (2) transparencia y (3) ética y prevención de la corrupción. En esta sección se analizan los resultados de esa clasificación, con base en las respuestas de las instituciones.

Los resultados obtenidos para los tres criterios mencionados se resumen en el cuadro siguiente.

Puntajes del Sector Público según criterios de análisis

Factores del IGI	2015			2014			2013		
	Eficiencia	Transparencia	Ética y prevención de la corrupción	Eficiencia	Transparencia	Ética y prevención de la corrupción	Eficiencia	Transparencia	Ética y prevención de la corrupción
Global	75,2	74,9	74,7	66,3	62,3	62,9	69,1	57,7	59,4
Planificación	80,6	79,8	62,2	77,2	75,8	60,1	76,1	74,1	53,5
Gestión financiero-contable	58,5	73,9	59,9	52,7	68,4	55,2	57,9	64,7	47,9
Control interno	75,6	61,9	70,3	69,4	46,7	64,5	73,7	43,1	60,0
Contratación administrativa	71,1	69,3	86,7	60,0	57,4	75,6	59,9	51,6	75,2
Presupuesto	87,2	80,6	76,6	79,0	66,8	45,7	76,1	64,2	43,6
Tecnologías de información	69,4	60,5	71,1	65,1	54,6	67,5	65,8	50,3	64,7
Servicio al usuario	66,2	75,8	68,0	61,4	69,9	59,7	57,6	62,4	54,0
Recursos Humanos	70,7	68,8	75,0	65,5	55,5	70,8	65,8	47,5	68,5

Cuadro 3.35

Fuente: IGI 2013, 2014 y 2015.

Del mismo modo que el año anterior, se observan incrementos en los puntajes de los tres criterios, y entre ellos destaca el repunte de la transparencia institucional (de 62,3 a 74,9), que deja de obtener la calificación más baja y se acerca a la que ubica a la eficiencia en el primer lugar (75,2) que ha tenido desde la primera ocasión en que se realizó este análisis (IGI-2013).

Como consecuencia, el último lugar es ocupado por el criterio de ética y prevención de la corrupción, a pesar de que su puntaje reportó una mejor importante, al pasar de 62,9 a 74,7. Como parte de ella, los factores gestión financiero-contable (59,9), planificación (62,2) y servicio al usuario (68,0) son los que presentan mayores oportunidades de mejora, pues se ubican al final del espectro. La razón fundamental de estos puntajes es la limitada participación ciudadana, así como la falta de normalización interna de los procesos atinentes.

En cuanto a la transparencia, el lugar más bajo es ocupado por las tecnologías de la información, seguidas por el control interno, la gestión de recursos humanos y la contratación administrativa. Igual que en oportunidades anteriores, la renuencia de algunas instituciones a publicar información en sus páginas de Internet o por otros medios, es la principal causa de esos resultados.

Finalmente, el criterio de eficiencia obtiene un puntaje de 75,2. Como factores que precisan acciones para su fortalecimiento, destacan una vez más la gestión financiero-contable, el servicio al usuario y las tecnologías de la información, todos los cuales se ubican por debajo de los 70 puntos. Por lo contrario, el presupuesto y la planificación continúan siendo los factores que parecen tener mayor fortaleza en términos de eficiencia, con puntajes superiores a 80.

Todo lo indicado conduce a concluir que, como un efecto del ejercicio, las instituciones han prestado atención a sus resultados en el IGI y han implementado mejoras para fortalecer su gestión en los ocho factores y, de manera colateral, en los tres criterios de análisis. No obstante, aún subsisten oportunidades de mejora en todos los ámbitos del índice, para potenciar el desempeño institucional y su impacto sobre la satisfacción de la ciudadanía, con miras a una gestión orientada a resultados, a la satisfactoria rendición de cuentas y al conocimiento ciudadano de la gestión pública.

3 Análisis de los factores del IGI

A continuación se resumen algunas observaciones sobre las principales debilidades y áreas de mejora identificadas en cada factor del IGI, ordenados de mayor a menor según los puntajes promedio de esos factores en el índice de 2015.

- **Presupuesto.** El presupuesto sigue ubicándose en el primer lugar entre los factores y aumenta su puntaje de 76,0 a 82,6. Se reitera la afirmación de que esta elevada posición en el índice deriva de elementos tales como la experiencia de las instituciones en esta actividad, el alto grado de regulación y normalización al respecto, la disponibilidad de sistemas para un seguimiento cercano de la actividad presupuestaria, y la elaboración periódica de reportes de ejecución. Persisten los retos relacionados con el establecimiento de controles para la ejecución y la liquidación, el análisis de los gastos asociados a los servicios, la vinculación del presupuesto con la información financiero-contable, el fortalecimiento de la normativa interna y la transparencia según se percibe mediante la publicación del presupuesto y de los resultados de su ejecución.

- **Planificación.** El puntaje de este factor, que se ubica en el segundo puesto del IGI 2014, pasa de 74,4 a 76,8. Destaca la necesidad de establecer metodologías para definir indicadores de gestión y de incorporar esos indicadores en los planes plurianuales, de diseñar e implementar estrategias de fortalecimiento de la ética y la transparencia, de vincular el desempeño con las metas y objetivos, y de preparar y ejecutar planes de mejora derivados de los análisis de la gestión institucional y de la implementación de las estrategias.
- **Contratación administrativa.** Los resultados de este factor pasan de 69,8 a 76,7. Aún queda pendiente la mejora en la incorporación de regulaciones internas para la definición de precios mínimos y máximos y a reajuste de precios, y de promover el uso de medios electrónicos para la ejecución y la rendición de cuentas de los procesos de contratación. También existen oportunidades en cuanto a la evaluación de la ejecución del plan de compras, la preparación de un plan de mejora derivado de ésta y el fortalecimiento de la transparencia institucional en materia de contratación administrativa, sobre todo porque no se tiene como práctica la publicación de las evaluaciones correspondientes.
- **Recursos humanos.** Este factor incrementa su puntaje de 66,7 a 71,5. Destacan como oportunidades de mejora la necesidad de que periódicamente se aplique un instrumento para medir el clima organizacional y se definan acciones para potenciarlo, así como de que se diseñen planes de sucesión y se fortalezca la transparencia mediante la publicación de información sobre la gestión del potencial humano, concursos de personal, informes de fin de gestión y datos académicos y de experiencia de los funcionarios en puestos gerenciales y políticos.
- **Control interno.** Su resultado se incrementa de 66,9 a 70,5. El análisis de las respuestas de las instituciones a las preguntas relacionadas con este factor, señala la permanencia de las situaciones detectadas en los dos ejercicios anteriores. En efecto, persiste la necesidad de que un mayor número de entidades se someta a auditorías de la ética y establezca medidas para promover la ética, prevenir el fraude y asegurar la oportuna rendición de cauciones por parte de los funcionarios. Persiste la necesidad de que las valoraciones de riesgo redunden en un fortalecimiento de las actividades de control, de que las evaluaciones del sistema de control interno den lugar a planes de mejora, y de que se publiquen los informes de la auditoría interna y las actas o acuerdos de la autoridad superior, en aras de la transparencia institucional.
- **Servicio al usuario.** A diferencia de la tendencia de este factor en los diversos cálculos del índice, en esta oportunidad abandona el último puesto. El puntaje promedio aumenta de 63,9 a 69,5. Persiste la necesidad de que establecer mecanismos para la aceptación de documentos firmados digitalmente con fines de trámite, así como de emitir regulaciones internas para la atención de denuncias y de las obligaciones relacionadas con el derecho de petición. Asimismo, se mantiene la pertinencia de las evaluaciones periódicas de la satisfacción de los usuarios y del cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia simplificación de trámites.
- **Tecnologías de la información.** En el IGI 2013 obtuvo un puntaje de 63,6 y 65,3 en el IGI 2014. Ahora alcanza un puntaje promedio de 68,2. Mantiene relevancia las oportunidades de mejora atinentes a la definición y el fortalecimiento de planes estratégicos sobre tecnologías de información, modelos de arquitectura de información y plataformas tecnológicas. De igual modo, se requiere potenciar la

seguridad de los sistemas computadorizados y de la información que en ellos se gestiona, así como la definición de acuerdos de niveles de servicio y de planes de continuidad.

- **Gestión financiero-contable.** Este factor reporta una leve disminución y pasa de 64,7 a 63,8; se identifica como el que requiere mayor atención en las circunstancias actuales detectadas por el IGI. El mayor impacto sobre la gestión financiero-contable se origina en la inexistencia de planes plurianuales de programación financiera que sean congruentes con los presupuestos anuales, y en la necesidad de que se efectúen auditorías tendentes a la identificación de riesgos de fraude.

4 Resultados institucionales del IGI

Los resultados individuales del IGI 2015 se presentan en el Anexo 4 de esta Memoria Anual, de manera descendente por el puntaje de por cada institución. El siguiente cuadro resume esos resultados según rango de calificación.

Instituciones por rango de calificación del IGI 2010 a 2015

Factor	Cantidad de instituciones						Estructura					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Total	154	162	161	166	169	102	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
De 90 a 100	20	8	14	49	28	6	13,0%	4,9%	8,7%	29,5%	16,6%	5,9%
De 80 a menos de 90	58	51	28	41	34	22	37,7%	31,5%	17,4%	24,7%	20,1%	21,6%
De 70 a menos de 80	22	39	45	29	32	25	14,3%	24,1%	28,0%	17,5%	18,9%	24,5%
De 60 a menos de 70	19	24	20	15	17	22	12,3%	14,8%	12,4%	9,0%	10,1%	21,6%
De 50 a menos de 60	16	11	16	14	24	12	10,4%	6,8%	9,9%	8,4%	14,2%	11,8%
De 40 a menos de 50	9	15	17	7	8	6	5,8%	9,3%	10,6%	4,2%	4,7%	5,9%
De 30 a menos de 40	4	8	10	4	4	3	2,6%	4,9%	6,2%	2,4%	2,4%	2,9%
De 20 a menos de 30	0	2	7	0	4	1	0,0%	1,2%	4,3%	0,0%	2,4%	1,0%
Menos de 20	0	0	0	1	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Sin respuesta	6	4	4	6	18	5	3,9%	2,5%	2,5%	3,6%	10,7%	4,9%

Cuadro 3.36

Fuente: IGI 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015.

Este cuadro permite observar reiteración de la tendencia de los resultados a concentrarse en los rangos de 60 a 90 puntos, en el que los que se ubica el 64,3% de las entidades. Existen 89 instituciones (60,1% del total) que se ubicaron por encima del promedio total del IGI (75,0 puntos).

Las 20 entidades que alcanzaron las posiciones más altas, con puntajes superiores a 90, según se observa en el cuadro siguiente.

Por su parte, las instituciones con menor puntaje en el IGI 2015 (menor a 40) son las que se presentan en el cuadro siguiente¹.

Entidades con los menores puntajes en el IGI 2015

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	136	49,4	68,8	66,7	25,0	0,0	63,6	0,0	23,1	46,7
Junta Adm. del Cementerio Gral. y Las Rosas de Alajuela	137	48,5	60,0	80,0	16,7	20,0	66,7	40,0	46,2	58,8
Ministerio de Cultura y Juventud	138	47,0	50,0	0,0	47,1	30,8	25,0	56,3	38,5	76,9
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	139	46,3	43,8	46,2	0,0	100,0	66,7	0,0	61,5	46,7
Academia Nacional de Ciencias	140	46,2	68,8	84,6	15,4	11,1	75,0	0,0	7,7	47,1
Centro Nacional de la Música	141	44,8	62,5	53,8	20,0	80,0	75,0	0,0	15,4	56,3
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	142	44,6	75,0	0,0	76,9	0,0	37,5	50,0	23,1	38,5
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	143	41,0	56,3	23,1	40,0	66,7	66,7	25,0	30,8	23,5
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	144	40,2	25,0	38,5	37,5	66,7	50,0	12,5	46,2	50,0
Teatro Nacional	145	37,5	31,3	46,2	21,4	46,2	66,7	25,0	46,2	26,7
Instituto Meteorológico Nacional	146	35,7	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	6,3	46,2	50,0
Teatro Popular Melico Salazar	147	34,8	43,8	53,8	35,7	46,2	50,0	12,5	0,0	40,0
Parque Marino del Pacífico	148	32,5	43,8	58,3	15,4	46,7	33,3	0,0	46,2	23,5

Cuadro 3.37

Fuente: IGI 2015.

5 El IGI y los recursos institucionales

Para determinar si existen diferencias entre los resultados del IGI por grupos institucionales según el tamaño de presupuesto de gastos, nuevamente se clasificaron las entidades con base los datos de sus presupuestos finales de 2015, registrados en el Sistema de Información de Planes y Presupuestos (SIPP)². Los resultados globales de ese ejercicio se resumen en el cuadro siguiente³.

Grupos de instituciones según presupuesto para análisis de resultados del IGI 2015

Grupo	Presupuesto en colones	Entidades	IGI	Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
A	100.000.000.000 o más	22	82,1	77,8	64,2	82,1	84,3	88,2	85,2	80,8	75,9
B	De 25.000.000.000 a menos de 100.000.000.000	27	77,8	81,0	63,3	75,9	80,1	84,1	80,3	67,2	75,3
C	De 10.000.000.000 a menos de 25.000.000.000	18	79,7	84,0	65,8	81,3	86,0	83,9	73,3	69,2	79,2
D	De 5.000.000.000 a menos de 10.000.000.000	28	75,2	75,3	58,2	72,8	80,3	84,4	69,2	70,8	74,8
E	De 1.000.000.000 a menos de 5.000.000.000	29	73,5	72,9	62,9	65,0	67,5	83,2	66,2	71,5	72,8
F	Menos de 1.000.000.000	23	62,7	72,2	69,6	48,0	65,3	72,3	33,5	56,6	51,1
-	Entidad que no reportó presupuesto	1	83,3	75,0	84,6	91,7	80,0	70,0	100,0	92,3	70,6
Total		148	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5

Cuadro 3.38

Fuente: IGI 2015.

Los datos replican lo observado en los dos ejercicios anteriores, en el sentido de que las instituciones con mayor dotación de recursos obtienen resultados más altos, tanto a nivel general como en los

¹ Excluyendo las 6 instituciones que no presentaron información, a saber: Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI), Corporación Hortícola Nacional (CORPOHORTI), INSurance Servicios, Patronato Nacional de Rehabilitación (PANARE) y Servicio Nacional de Guardacostas.

² En el caso de las instituciones cuya información presupuestaria no se registra en el SIPP, se utilizó el dato reportado por esas entidades en el instrumento del IGI 2015.

³ El detalle de las instituciones que conforman cada grupo aparece en el Anexo 5.

factores del IGI, mientras que las instituciones con menores recursos son también las que presentan puntajes más bajos en los diferentes factores.

En general, los resultados reiteran la conclusión que las instituciones con una menor dotación presupuestaria podrían tener una menor capacidad para implementar algunos de los mecanismos formales considerados por los diferentes factores del IGI, aun cuando una serie de las preguntas del instrumento no les sean aplicables.

6 Análisis del IGI por grupo institucional

Los resultados del IGI 2015 según las clases institucionales, se resumen en el cuadro siguiente.

Resultados del IGI 2015 según clasificación institucional										
Clasificación institucional	Entidades	IGI	Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
SECTOR PÚBLICO	148	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5
<i>SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO</i>	115	72,1	74,9	59,5	67,2	76,5	80,8	62,2	65,6	69,5
GOBIERNO GENERAL	97	71,2	74,2	55,7	66,7	75,6	79,7	60,0	64,3	70,1
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	61	70,3	73,5	44,8	65,1	73,9	77,9	58,6	65,2	69,7
Gobierno Central	23	77,5	75,4	20,4	80,3	83,6	84,2	72,8	72,6	76,7
Órganos Desconcentrados	38	65,9	72,3	59,6	55,9	68,1	74,1	50,0	60,7	65,5
INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS NO EMPRESARIALES	34	73,2	75,5	73,4	71,0	79,8	82,9	64,8	63,2	70,7
GOBIERNOS LOCALES	2	65,7	73,8	86,2	44,7	56,2	79,2	20,0	57,7	69,4
EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	18	76,8	78,9	79,9	69,6	81,4	87,0	74,0	72,2	66,2
Empresas Públicas No Financieras Nacionales	16	75,2	77,1	78,8	67,9	80,8	85,9	72,3	69,2	63,8
Empresas Públicas No Financieras Municipales	2	89,2	93,8	88,5	83,3	86,7	95,5	87,5	96,2	85,3
<i>SECTOR PÚBLICO FINANCIERO</i>	33	85,4	83,4	79,0	82,1	77,3	88,9	89,2	83,2	78,6
INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	27	84,8	83,8	93,7	81,0	81,2	88,5	94,4	82,8	75,3
Instituciones Públicas Financieras Bancarias	4	90,0	90,4	98,1	80,6	85,0	95,6	95,3	92,3	85,3
Instituciones Públicas Financieras No Bancarias	23	83,9	82,7	92,9	81,1	80,6	87,2	94,3	81,1	73,6
INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS DE RECTORÍA Y SUPERVISIÓN	6	88,2	81,3	12,8	86,8	59,5	91,0	65,6	85,2	93,0
SIN DATOS	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Cuadro 3.39

Fuente: IGI 2015.

En términos generales, las conclusiones del IGI 2015 son similares a las de versiones anteriores del IGI, según se indica a continuación.

- Los resultados sugieren que la capacidad de gestión es mayor en el sector financiero que en el sector público no financiero (85,4 frente a 72,1 respectivamente).
- En las instituciones del Gobierno de la República, el desempeño en el cumplimiento de los factores es superior al observado en los órganos desconcentrados, puesto que los entes mayores parecen abordarlos de mejor manera. En efecto, el puntaje promedio de las entidades del Gobierno Central es de 77,5, en tanto el de los órganos desconcentrados es de 65,9.
- El ejercicio sugiere oportunidades de mejora en algunos grupos institucionales. En tal sentido, conviene destacar la necesidad de que las entidades del sector público no financiero procuren el fortalecimiento de los diversos factores del IGI, pues excepto para la planificación, la contratación y el presupuesto, los resultados promedios son inferiores a 70. Deben conferir un particular énfasis a las tecnologías de información y al servicio al usuario, que son los factores que muestran resultados promedios más bajos para ese grupo, aparte de la gestión financiero-contable. En contraste, en el sector público financiero los resultados de todos los factores superan los 70 puntos.

7 Análisis del IGI por sectores funcionales

El análisis de los resultados por sectores funcionales en el ejercicio anterior (IGI 2014) se realizó tomando como referencia los definidos en el PND 2011-2014 María Teresa Obregón Zamora, en procura de comparabilidad con el IGI 2013. No obstante, para este ejercicio se presenta un análisis con base en la agrupación funcional del PND 2015-2018 Alberto Cañas Escalante. El siguiente cuadro resume los resultados correspondientes según los sectores mencionados.

Cuadro 3.40

Entidades con los mayores puntajes en el IGI 2015

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica*	1	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	96,9	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6	92,3
Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	3	94,0	100,0	84,6	100,0	100,0	83,3	87,5	92,3	100,0
Instituto Nacional de Aprendizaje	4	93,9	100,0	84,6	100,0	80,0	91,7	100,0	92,3	100,0
BCR Valores - Puesto de Bolsa	5	93,9	100,0	100,0	85,7	80,0	100,0	100,0	100,0	88,2
BN Valores - Puesto de Bolsa, S.A.	6	93,8	93,3	100,0	84,6	92,9	83,3	100,0	100,0	94,1
BCR - Corredora de Seguros	7	93,1	93,8	92,3	85,7	93,3	100,0	100,0	92,3	88,2
Superintendencia General de Seguros	8	93,1	87,5	0,0	92,9	0,0	90,9	93,8	92,3	100,0
BN - Corredora de Seguros S.A.	9	92,8	93,3	100,0	84,6	91,7	83,3	100,0	100,0	88,2
Banco de Costa Rica	10	92,3	100,0	100,0	80,0	93,3	100,0	81,3	100,0	88,2
Superintendencia General de Valores	11	92,3	75,0	0,0	100,0	100,0	91,7	100,0	92,3	94,1
Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.	12	92,1	80,0	90,9	87,5	86,7	100,0	100,0	100,0	94,1
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	13	91,3	100,0	100,0	85,7	71,4	100,0	100,0	92,3	82,4
Ministerio de Gobernación y Policía	14	90,8	87,5	0,0	94,1	92,3	90,9	93,3	92,3	84,6
Ministerio de Comercio Exterior	15	90,7	50,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3
Banco Central de Costa Rica	16	90,6	87,5	76,9	80,0	93,3	91,7	100,0	92,3	100,0
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	17	90,5	86,7	100,0	87,5	86,7	90,9	100,0	92,3	82,4
Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	18	90,5	87,5	92,3	86,7	80,0	90,9	100,0	100,0	88,2
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	19	90,4	100,0	91,7	84,6	93,3	91,7	100,0	84,6	76,5
Instituto de Desarrollo Rural	20	90,4	100,0	100,0	93,8	100,0	91,7	93,8	84,6	62,5

* Respuestas verificadas por la Auditoría Interna

Fuente: IGI 2015.

Resultados del IGI 2015 según sectores del Plan Nacional de Desarrollo "Alberto Cañas Escalante"

Sector del PND	Entidades	IGI	Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
SECTOR PÚBLICO	154	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5
Sector Trabajo y Seguridad Social	4	90,1	96,9	69,2	95,1	81,1	95,8	81,3	78,8	98,1
Sector Comercio Exterior	2	88,8	75,0	42,3	90,6	89,3	85,0	100,0	96,2	87,3
Sector Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	32	87,1	84,8	81,4	84,0	78,6	88,2	89,8	86,8	80,6
Sector Política Internacional	3	81,9	79,2	10,3	91,8	95,1	97,2	68,8	74,4	85,3
Sector Economía, Industria, Comercio y Turismo	4	81,1	76,6	62,1	77,6	81,7	93,8	82,8	75,0	84,2
Sector Transporte e Infraestructura	9	80,0	75,0	68,4	73,5	84,8	89,8	84,7	72,6	83,4
Sector Seguridad Ciudadana y Justicia	7	76,6	69,5	39,2	76,8	81,1	85,6	76,7	80,2	71,4
Sector Desarrollo Agropecuario y Rural	13	73,7	79,5	62,1	74,3	78,2	82,7	68,8	67,6	70,3
Sector Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	6	71,2	80,2	65,9	54,8	68,5	82,4	61,5	61,5	64,2
Sector Educativo	7	70,8	72,0	43,0	64,1	72,2	86,4	68,2	64,8	65,4
Sector Vivienda y Asentamientos Humanos	3	69,1	72,9	38,5	63,3	77,1	88,9	75,0	48,7	61,5
Sector Ambiente, Energía, Mares y Ordenamiento Territorial	18	69,1	80,3	62,7	64,8	75,0	70,8	59,0	64,5	59,8
Sector Desarrollo Humano e Inclusión Social	8	64,8	53,9	69,4	66,4	77,1	78,8	70,3	48,1	62,2
Sector Salud, Nutrición y Deporte	5	64,5	70,0	50,0	61,8	74,6	68,3	48,8	61,5	69,3
Sector Cultura y Juventud	15	57,3	64,2	58,1	37,2	59,1	73,1	17,9	50,3	58,7
Otros	6	82,4	83,8	81,2	88,4	90,9	86,9	75,0	74,4	79,8
Sin clasificación	6	71,7	80,8	65,7	62,3	76,2	79,2	50,4	60,3	62,0
Sin datos	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fuente: IGI 2015.

Cuadro 3.41

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS DEL IGI 2015

El IGI promueve el establecimiento de una base de gestión en las entidades públicas costarricenses, por lo que examina la existencia de diversos aspectos formales fundamentales para potenciar el desempeño institucional y que, aunque por sí solos no garantizan el éxito en la operación, determinan el umbral mínimo de acuerdo con lo que establecen las sanas prácticas, la técnica y el marco normativo.

Para el cálculo del IGI 2015, se varió ligeramente el instrumento definido para el IGI 2014, con el propósito de aclarar conceptos y el alcance de algunas preguntas. Además, se aplicó un instrumento separado a los ministerios (excepto el Ministerio de Hacienda), considerando la inaplicabilidad de las preguntas relativas al factor gestión financiero-contable en virtud de la organización vigente en el Gobierno Central para la generación de los estados financieros consolidados. No obstante, los instrumentos mantienen el nivel de exigencia de su antecesor, en procura de una mejora continua de la gestión y de una mayor capacidad evaluativa.

El cuestionario se dirigió a un total de 154 entidades, 148 de las cuales habían suministrado sus respuestas al cierre de la medición. Las 6 entidades de las que no fue posible obtener información* se reportan con un puntaje de cero para efectos de revelación, pero no se toman en cuenta para el análisis de resultados. Vale mencionar que se excluyeron las entidades universitarias, que serán sometidas a un índice particular.

* Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI), Corporación Hortícola Nacional (CORPOHORTI), INSurance Servicios S.A., Patronato Nacional de Rehabilitación (PANARE) y Servicio Nacional de Guardacostas.

Recuadro 3.5

ANEXO 1
CRITERIOS INCORPORADOS EN EL INSTRUMENTO DEL IGI 2015

1	PLANIFICACIÓN
	Con respecto a la declaración institucional de misión, visión y valores:
1.1	a. ¿Han sido promulgadas formalmente por el jerarca? b. ¿La institución cuenta con un programa establecido y en funcionamiento para divulgar y promover entre los funcionarios dicha declaración?
1.2	¿La institución ha oficializado una metodología para formular sus planes plurianuales y anuales?
1.3	¿La institución aplica mecanismos para considerar opiniones de los ciudadanos y los funcionarios durante la formulación de los siguientes instrumentos de gestión?: a. El plan anual institucional b. El presupuesto institucional
1.4	¿La institución cuenta con un plan plurianual vigente y actualizado?
1.5	¿El plan plurianual institucional considera los siguientes tipos de indicadores de desempeño?: a. De gestión (eficiencia, eficacia, economía) b. De resultados (efecto, impacto)
1.6	¿El plan anual institucional considera los siguientes tipos de indicadores de desempeño? a. De gestión (Eficiencia, eficacia, economía) b. Vinculación con el plan plurianual
1.7	¿La institución ha oficializado una metodología para la definición, medición y ajuste de los indicadores que incorpora en sus planes?
1.8	¿En el plan anual se incorporan acciones que están vinculadas con el Plan Nacional de Desarrollo (PND)?
1.9	¿Se ha formulado y vinculado al plan anual operativo una estrategia para incorporar la ética en la cultura organizacional y para prevenir el fraude y la corrupción, que contenga los siguientes asuntos?: a) Definición de compromisos éticos. b) Políticas de apoyo y fortalecimiento de la ética. c) Programas regulares para actualizar y renovar el compromiso institucional con una cultura ética.
1.10	¿La institución ha ejecutado y evaluado los resultados de la estrategia de fortalecimiento de la ética?
1.11	¿En la evaluación anual de la gestión institucional se consideran el cumplimiento de metas y los resultados de los indicadores incorporados en el plan anual operativo?
1.12	¿La evaluación de la gestión institucional del año anterior fue conocida y aprobada por el jerarca institucional a más tardar en las siguientes fechas?: a. El 31 de enero en el caso del sector centralizado. b. El 16 de febrero en el caso del sector descentralizado.
1.13	¿Se elabora y ejecuta un plan de mejora a partir de la evaluación anual de la gestión institucional?
1.14	¿Se publican en la página de Internet de la institución o por otros medios: a. Los planes anual y plurianual de la institución? b. Los resultados de la evaluación institucional?
1.15	¿La información institucional está sistematizada de manera que integre los procesos de planificación, presupuesto y evaluación?
1.16	¿Existe vinculación entre el modelo de evaluación del desempeño y las metas y objetivos planteados en la planificación de la institución?

ANEXO 1 (continuación)

2 FINANCIERO-CONTABLE

- 2.1 ¿La institución ha adoptado un marco técnico contable acorde con normas internacionales de contabilidad u otras regulaciones pertinentes (NICSP, NIIF, normas de CONASSIF)?
- 2.2 ¿La institución ha oficializado un plan plurianual de programación financiera?
- 2.3 ¿El presupuesto institucional es congruente con los supuestos de la programación financiera plurianual?
- 2.4 ¿Se tiene implementado un sistema de información financiera que integre todo el proceso contable?
- 2.5 ¿Se cuenta con un plan contable formalmente aprobado por las autoridades institucionales pertinentes que contenga:
- a) Catálogo de cuentas
 - b) Manual descriptivo de cuentas
 - c) Políticas contables
 - d) Procedimientos contables
 - e) Formularios aplicables
 - d) Estructura de los estados financieros y otros informes gerenciales
- 2.6 ¿La institución cuenta con un manual de funciones actualizado y oficializado para organizar el desarrollo del proceso financiero-contable?
- 2.7 ¿Se dispone de libros contables electrónicos o físicos (Diario, Mayor, Inventario y Balances) para el registro y control de las operaciones o transacciones financieras, actualizados a más tardar en el mes posterior a la obtención de los datos correspondientes?
- 2.8 ¿Se emiten estados financieros mensuales a más tardar el día 15 del mes siguiente?
- 2.9 ¿Los estados financieros anuales fueron aprobados por la máxima autoridad institucional dentro del periodo que establece la legislación aplicable?
- 2.10 ¿Los estados financieros son dictaminados anualmente por un auditor externo o firma de auditores independientes dentro del período que establece la legislación aplicable?
- 2.11 ¿Se publican los estados financieros del final del período en la página de Internet de la institución, a más tardar en el mes posterior a su aprobación por el jerarca?
- 2.12 ¿La institución se somete, por lo menos una vez al año, a estudios de auditoría financiera orientados a la identificación de riesgos de fraude?
- 2.13 ¿Se someten a conocimiento del jerarca, al menos trimestralmente, análisis periódicos de la situación financiera institucional basados en la información contenida en los estados financieros (vertical, horizontal y de razones)?

3 CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

- 3.1 ¿La institución ha promulgado o adoptado un código de ética u otro documento que reúna los compromisos éticos de la institución y sus funcionarios?

ANEXO 1 (continuación)

3.2	<p>¿La institución ha establecido mecanismos para prevenir, detectar y corregir situaciones contrarias a la ética, que se puedan presentar en relación con temas como los siguientes?:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Conflictos de interés.b. Ejercicio de profesiones liberales y de cargos incompatibles con la función pública.c. Desempeño simultáneo de cargos públicos.d. Compensaciones salariales adicionales a la retribución del régimen de derecho público.e. Aceptación de donaciones, obsequios y dádivas.f. Sustracción o uso indebido de recursos.g. Falsificación de registros.h. Favorecimiento.i. Tráfico de influencias.
3.3	<p>¿En los últimos cinco años, la entidad se ha sometido a una auditoría de la gestión ética institucional, ya sea por parte de la propia administración, de la auditoría interna o de un sujeto externo?</p>
3.4	<p>¿La institución tiene los cinco componentes del SEVRI debidamente establecidos y en operación? (Sólo pueden contestar "NO APLICA" las instituciones de menor tamaño, que son las que tienen presupuestos iguales o inferiores a 600.000 unidades de desarrollo y menos de 30 funcionarios, incluyendo al jerarca y los titulares subordinados.)</p>
3.5	<p>¿La institución ejecutó, durante el año anterior o el actual, un ejercicio de valoración de los riesgos que concluyera con la documentación y comunicación de esos riesgos?</p>
3.6	<p>¿Con base en la valoración de riesgos, la entidad analizó los controles en operación para eliminar los que han perdido vigencia e implantar los que sean necesarios frente a la dinámica institucional?</p>
3.7	<p>¿La institución ha promulgado normativa interna respecto de la rendición de cauciones por parte de los funcionarios que la deban hacer?</p>
3.8	<p>¿La entidad ha emitido y divulgado normativa institucional sobre el traslado de recursos a sujetos privados o a fideicomisos, según corresponda? (Sólo puede contestar "NO APLICA" si la institución no realiza traslados de recursos según lo indicado.)</p>
3.9	<p>¿La máxima autoridad revisa o es informada por un agente interno, por lo menos una vez al año, de si se cumple oportunamente con las disposiciones giradas a la entidad en los informes de fiscalización emitidos por la Contraloría General de la República? (Sólo puede contestar "NO APLICA" si la institución no ha sido objeto de fiscalizaciones formales de la Contraloría General de la República en los últimos 5 años.)</p>
3.10	<p>¿La institución realizó durante el año anterior una autoevaluación del sistema de control interno?</p>
3.11	<p>¿Se formuló e implementó un plan de mejoras con base en los resultados de la autoevaluación del sistema de control interno ejecutada?</p>
3.12	<p>¿La institución cuenta con un manual de puestos o similar, debidamente oficializado y actualizado en los últimos 5 años, que identifique, para el giro del negocio específico de la institución, las responsabilidades de los funcionarios, así como las líneas de autoridad y reporte correspondientes?</p>
3.13	<p>¿La entidad ha efectuado en los últimos cinco años una revisión y adecuación de sus procesos para fortalecer su ejecución, eliminar los que han perdido vigencia e implantar los que sean necesarios frente a la dinámica institucional?</p>
3.14	<p>¿Cuenta la institución con un registro o base de datos que contenga la información específica sobre las sentencias dictadas en sede judicial, que establezcan una condena patrimonial en contra de la Administración, así como las acciones emprendidas por la Administración para la determinación de responsabilidades sobre los funcionarios que han actuado con dolo o culpa grave en las conductas objeto de esas condenatorias? (Cuando no tenga sentencias, seleccione la opción NO APLICA.)</p>

ANEXO 1 (continuación)

3.15	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento general, las actas o los acuerdos del jerarca, según corresponda, a más tardar en el mes posterior a su firmeza?
3.16	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento general, los informes de la auditoría interna, a más tardar en el mes posterior a su conocimiento por el destinatario? (Sólo pueden contestar "NO APLICA" las instituciones que no cuenten con auditoría interna. Las demás deben contestar "SI" o "NO", a menos que aporten documentación que demuestre que están impedidas de realizar esta publicación; si no se aporta esa documentación, la respuesta se cambiará a "NO" y el puntaje será ajustado, previa comunicación al enlace.)
4	CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
4.1	¿Se ha establecido formalmente una proveduría u otra unidad que asuma el proceso de contratación administrativa?
4.2	¿Se cuenta con normativa interna para regular los diferentes alcances de la contratación administrativa en la entidad, con respecto a las siguientes etapas?: a. Planificación b. Procedimientos c. Aprobación interna de contratos d. Seguimiento de la ejecución de contratos
4.3	¿Están formalmente definidos los roles, las responsabilidades y la coordinación de los funcionarios asignados a las diferentes actividades relacionadas con el proceso de contratación administrativa?
4.4	¿Están formalmente definidos los plazos máximos que deben durar las diferentes actividades relacionadas con el proceso de contratación administrativa?
4.5	¿Se mantiene y actualiza un registro de proveedores?
4.6	¿Se incorporan en el registro de proveedores las inhabilitaciones para contratar, impuestas a proveedores determinados?
4.7	¿Se prepara un plan o programa anual de adquisiciones que contenga la información mínima requerida? (Si la institución está cubierta por el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, responda con base en los requerimientos de ese Reglamento; si no lo está, considere como referencia mínima los requerimientos de ese Reglamento?)
4.8	¿La institución publica su plan de adquisiciones en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento público?
4.9	¿La institución incorpora en sus metodologías de evaluación de ofertas, una definición de los límites máximos y mínimos de los precios aceptables para los bienes y servicios que adquirirá? (Si la institución está sujeta al Reglamento de Contratación Administrativa, considere como referencia el artículo 30 de ese reglamento.)
4.10	¿La normativa interna en materia de contratación administrativa incluye regulaciones específicas sobre reajuste de precios?
4.11	¿La institución utiliza medios electrónicos (e-compras) que generen información que la ciudadanía pueda acceder, en relación con el avance de la ejecución del plan o programa de adquisiciones?
4.12	¿La institución realiza, al final del período correspondiente, una evaluación de la ejecución del plan o programa de adquisiciones, su eficacia y su alineamiento con el plan estratégico?

ANEXO 1 (continuación)

4.13	¿Se prepara un plan de mejoras para el proceso de adquisiciones con base en los resultados de la evaluación de la ejecución del plan o programa de adquisiciones?
4.14	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, la evaluación de la ejecución de su plan o programa de adquisiciones?
4.15	¿Se digita de manera oportuna la información pertinente en el Sistema de Información de la Actividad Contractual (SIAC)?
5	PRESUPUESTO
5.1	¿Existe vinculación entre el plan anual operativo y el presupuesto institucional en todas las fases del proceso plan-presupuesto?
5.2	¿Existe un manual de procedimientos que regule cada fase del proceso presupuestario, los plazos y los roles de los participantes?
5.3	¿Se publica en la página de Internet de la institución el presupuesto anual de la entidad, a más tardar en el mes posterior a su aprobación?
5.4	¿La institución ha establecido algún control que imposibilite el financiamiento de gastos corrientes con ingresos de capital?
5.5	¿La evaluación presupuestaria incluye el análisis de al menos los siguientes asuntos?: a. Comportamiento de la ejecución de los ingresos y gastos más importantes. b. Resultado de la ejecución presupuestaria parcial o final (superávit o déficit). c. Desviaciones de mayor relevancia que afecten los objetivos, las metas y los resultados esperados en el plan anual. d. Desempeño institucional y programático en términos de eficiencia, eficacia y economía. e. Situación económico-financiera global de la institución. f. Propuesta de medidas correctivas y acciones a seguir.
5.6	¿Se realiza, como parte de la evaluación presupuestaria, una valoración o un análisis individualizado de gasto para cada servicio que presta la institución?
5.7	¿Se discuten y valoran periódicamente con el jerarca los resultados de los informes de ejecución presupuestaria?
5.8	¿Se verifica anualmente que la liquidación presupuestaria tenga correlación con la información de la contabilidad financiera patrimonial?
5.9	¿Se revisa por un tercero independiente la liquidación presupuestaria?
5.10	La institución incorpora la siguiente información en el SIPP en los plazos indicados: a. Informe semestral con corte al 30 de junio, con los resultados de la evaluación presupuestaria referida a la gestión física, a más tardar el 31 de julio. b. Informe semestral con corte al 31 de diciembre, con los resultados de la evaluación presupuestaria referida a la gestión física, a más tardar el 16 de febrero. c. Informes trimestrales (o semestrales para los fideicomisos) de la ejecución presupuestaria, dentro de los 15 días hábiles posteriores al vencimiento de cada trimestre (o semestre para los fideicomisos).
5.11	¿Existe vinculación de las metas con el presupuesto en el SIPP?

ANEXO 1 (continuación)

5.12	¿Se publica en la página de Internet el informe de evaluación presupuestaria del año anterior, que comprenda la ejecución presupuestaria y el grado de cumplimiento de metas y objetivos, a más tardar durante el primer trimestre del año en ejecución?
6	TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIÓN
6.1	¿La institución ha establecido una estructura formal del departamento de TI, que contemple el establecimiento de los roles y las responsabilidades de sus funcionarios?
6.2	¿Existen en la institución funcionarios formalmente designados para que, como parte de sus labores, asesoren y apoyen al jerarca en la toma de decisiones estratégicas en relación con el uso y el mantenimiento de tecnologías de información?
6.3	¿La institución cuenta con un plan estratégico de tecnologías de información vigente que al menos cumpla los siguientes requisitos?: a. Describir la forma en que los objetivos estratégicos de TI están alineados con los objetivos estratégicos de la institución. b. Disponer de un mecanismo para evaluar el impacto de TI en los objetivos estratégicos de la institución. c. Incluir fuentes de financiamiento, estrategias de adquisiciones y un presupuesto que esté vinculado con el presupuesto institucional que se presenta ante la CGR.
6.4	¿La institución cuenta con un modelo de arquitectura de la información que: a. Sea conocido y utilizado por el nivel gerencial de la institución? b. Caracterice los datos de la institución, aunque sea a nivel general?
6.5	¿La institución cuenta con un modelo de plataforma tecnológica que defina los estándares, regulaciones y políticas para la adquisición, operación y administración de la capacidad tanto de hardware como de software de plataforma?
6.6	¿La institución cuenta con un modelo de aplicaciones (software) que defina los estándares para su desarrollo y/o adquisición?
6.7	¿La institución cuenta con un modelo de entrega de servicio de TI que defina los acuerdos de nivel de servicio con los usuarios?
6.8	¿Se ha oficializado en la institución un marco de gestión para la calidad de la información?
6.9	¿La institución cuenta con directrices (o políticas) orientadas a lo siguiente?: a. La identificación de información en soporte digital, gestionada por la institución, que deba ser compartida con otras instituciones o que deba ser del conocimiento de la ciudadanía en general b. La implementación de mecanismos tecnológicos para comunicar dicha información a sus destinatarios.
6.10	¿La institución ha oficializado lineamientos o políticas para la seguridad (tanto física como electrónica) de la información, así como procesos de administración y operación asociados a ellos, sustentados en un documento vinculado al Plan Estratégico de TI, que identifique al menos de manera general lo siguiente: a. Requerimientos de seguridad b. Amenazas c. Marco legal y regulatorio relacionado con seguridad de la información, que la entidad debe cumplir
6.11	¿La institución ha definido, oficializado y comunicado políticas y procedimientos de seguridad lógica?
6.12	¿Se han definido e implementado procedimientos para otorgar, limitar y revocar el acceso físico al centro de cómputo y a otras instalaciones que mantienen equipos e información sensibles?

ANEXO 1 (continuación)

6.13	¿Se aplican medidas de prevención, detección y corrección para proteger los sistemas contra software malicioso (virus, gusanos, spyware, correo basura, software fraudulento, etc.)?
6.14	¿Se aplican políticas oficializadas que garanticen que la solicitud, el establecimiento, la emisión, la suspensión, la modificación y el cierre de cuentas de usuario y de los privilegios relacionados se hagan efectivas por el administrador de cuentas de usuario de manera inmediata?
6.15	¿Existe un plan formal que asegure la continuidad de los servicios de tecnologías de información en la organización?
6.16	¿Las políticas de TI se comunican a todos los usuarios internos y externos relevantes?
7	SERVICIO AL USUARIO
7.1	¿La entidad ha definido, implementado y monitoreado las medidas pertinentes para dar cumplimiento, en lo que le corresponda, a los requerimientos de la Ley de Simplificación de Trámites, N° 8220? Específicamente: a. Presentación única de documentos b. Publicación de trámites y de la totalidad de sus requisitos c. Publicidad sobre estado de trámites
7.2	¿La página de Internet de la institución contiene formularios y vínculos para realizar algún trámite en línea o para iniciarlo en el sitio y facilitar su posterior conclusión en las oficinas de la entidad?
7.3	¿La institución ha implementado mecanismos que le permitan la aceptación de documentos digitales mediante el uso de firma digital para la aceptación de trámites de los usuarios?
7.4	¿Se cumplen los plazos máximos establecidos para el trámite de los asuntos o la prestación de servicios, al menos en el 95% de los casos?
7.5	¿La institución ha identificado, definido y comunicado los mecanismos por los que los ciudadanos pueden comunicar sus inconformidades, reclamos, consultas, sugerencias, felicitaciones y otras manifestaciones, y los ha publicado o colocado en lugares visibles?
7.6	¿La institución cuenta con una contraloría de servicios u otra unidad que realice al menos las siguientes actividades?: a. Proponer al jerarca los procedimientos y requisitos de recepción, tramitación, resolución y seguimiento de gestiones. b. Vigilar que se atiendan las gestiones de los usuarios y que se observe su derecho a recibir respuesta. c. Promover mejoras en los trámites y servicios.
7.7	¿Se evalúa, por lo menos una vez al año, la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio que presta la institución, incluyendo el apoyo y las ayudas técnicas requeridos por las personas con discapacidad?
7.8	¿Se desarrollan planes de mejora con base en los resultados de las evaluaciones de satisfacción de los usuarios?
7.9	¿La institución ha emitido y divulgado, con base en la Ley N.° 9097, una política sobre la atención del derecho de petición que contenga al menos lo siguiente?: a. Requisitos para solicitar información. b. Condiciones de admisibilidad o rechazo de solicitudes. c. Plazos de respuesta de las solicitudes de información. d. Proceso interno de trámite de solicitudes.

ANEXO 1 (continuación)

7.10	<p>¿La institución ha definido y divulgado los criterios de admisibilidad de las denuncias que se le presenten, incluyendo lo siguiente?:</p> <ol style="list-style-type: none">Explicación de cómo plantear una denunciaRequisitosInformación adicional
7.11	<p>¿Se garantiza expresa y formalmente lo siguiente a los eventuales denunciantes, como parte de las regulaciones institucionales para el tratamiento de denuncias?:</p> <ol style="list-style-type: none">La confidencialidad de la denuncia y del denunciante.Que no se tomarán represalias contra el denunciante.Que los efectos de cualquier represalia serán revertidos contra la persona que las emprenda, mediante la aplicación de las sanciones pertinentes.
7.12	<p>¿Las regulaciones establecidas para el tratamiento de denuncias consideran lo siguiente?:</p> <ol style="list-style-type: none">Explicación de cómo se investigará la denunciaAseguramiento de la independencia del investigadorMedios para comunicar el avance de la investigación al denunciante, así como los resultados finalesMecanismos recursivos disponibles para el denunciante externoMecanismos de seguimiento para verificar el cumplimiento de lo resuelto
7.13	<p>¿La página de Internet de la institución muestra la siguiente información?:</p> <ol style="list-style-type: none">Mapa del sitioUna sección con información general de la entidad ("Acerca de", "Quiénes somos" o similar).Datos actualizados de la entidad: localización física, teléfonos, fax, horarios de trabajo, nombre de los jerarcas y titulares subordinados.Normativa básica que regula la entidad, tal como normas de conformación y funcionamiento.Información sobre servicios actualesBoletines, noticias recientes o artículos de interésSección de "Preguntas frecuentes"Funcionalidad Web "Contáctenos"Información legal (p.e. términos de uso y políticas de privacidad)Mecanismo para que el usuario califique o retroalimente el sitio de Internet
8	RECURSOS HUMANOS
8.1	<p>¿Se cuenta con políticas u otra normativa institucional, de conocimiento general, para el reclutamiento, la selección y promoción del personal? (No aplica a las entidades sujetas al Servicio Civil.)</p>
8.2	<p>¿La página de Internet de la institución contiene la información sobre concursos actuales y vínculos para que los participantes envíen la documentación requerida y den seguimiento al avance de esos concursos?</p>
8.3	<p>¿La institución aplica mecanismos de verificación de los antecedentes judiciales y la inexistencia de eventuales incompatibilidades o inhabilitaciones de los aspirantes a plazas?</p>
8.4	<p>¿Existe en la entidad un programa de inducción para los nuevos empleados?</p>
8.5	<p>¿Se formula y ejecuta un programa anual de capacitación y desarrollo del personal?</p>
8.6	<p>¿Se tienen claramente definidos los procedimientos para la medición del desempeño de los funcionarios?</p>
8.7	<p>¿Se evaluó, en el periodo al que se refiere el IGI, el desempeño de por lo menos al 95% de los funcionarios?</p>
8.8	<p>¿La institución cuenta con medidas para fortalecer el desempeño de los funcionarios, con base en los resultados de la evaluación respectiva?</p>

ANEXO 1 (continuación)

8.9	¿El 100% de los empleados determinados por la unidad de recursos humanos presentó la declaración jurada de bienes en el plazo establecido por la ley?
8.10	¿La entidad aplica algún instrumento para medir el clima organizacional al menos una vez al año?
8.11	¿Se definen y ejecutan planes de mejora con base en los resultados de las mediciones del clima organizacional?
8.12	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento del público en general, lo siguiente?: a. Información sobre plazas disponibles. b. Descripciones de todas las clases de puestos y sus requisitos. c. Índice salarial vigente en la institución. d. Estadísticas relacionadas con incapacidades, vacaciones y evaluación del personal.
8.13	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento del público en general, los atestados académicos y de experiencia de los puestos gerenciales y políticos?
8.14	¿Los informes de fin de gestión de los funcionarios que han dejado la entidad durante el año, fueron elaborados observando la normativa aplicable y se publicaron en la página de Internet de la institución a más tardar durante la semana posterior a la conclusión del servicio?
8.15	¿En la determinación y aplicación de los incrementos salariales por costo de vida se emplean mecanismos que consideren formalmente las estimaciones y supuestos de los ingresos?
8.16	¿La institución aplica políticas oficializadas para que el 100% de su personal disfrute de sus vacaciones anualmente, incluyendo un período de al menos tres días consecutivos en fechas diferentes a las de vacaciones colectivas?
8.17	¿La institución ejecuta un plan de sucesión para prever la dotación de funcionarios que sustituyan a quienes dejan la entidad?
9	INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA
9.1	Total del presupuesto definitivo del año 2015
9.2	Suma de variaciones positivas en el gasto (modificaciones y presupuestos extraordinarios 2015)
9.3	Número total de metas del Plan Anual Operativo 2015
9.4	Cantidad de metas realizadas totalmente en 2015
9.5	Cantidad de metas realizadas parcialmente en 2015
9.6	Cantidad de metas NO realizadas en 2015
9.7	Indique el porcentaje del presupuesto 2015 ligada a metas del plan institucional 2015
9.8	Total presupuesto ejecutado de 2015
9.9	Total presupuesto inicial de 2015
9.10	Monto presupuestado para el plan de adquisiciones de 2015
9.11	Monto devengado del plan de adquisiciones de 2015
9.12	Egreso Devengado de 2015
	Egreso Pagado de 2015

ANEXO 1 (continuación)

9.13	Ingresos Percibidos de 2015 Ingreso Efectivo del 2015
9.14	Superávit Acumulado de periodos anteriores incorporado en el presupuesto 2015
10	OTROS DATOS
10.1	Indique la nota obtenida en la última evaluación de satisfacción de los usuarios respecto al servicio que presta la institución; si NO realizó la evaluación indíquelo con un cero (0).
10.2	Si esa institución aplicó el "Modelo de madurez del sistema de control interno institucional", digite la nota obtenida. De lo contrario, digite: "NO APLICA"
11	INFORMACION CONTABLE (Año 2012, en colones)
	ACTIVO TOTAL
11.1	Activo Corriente
11.2	Otros Activos
11.3	Activo Fijo
	PASIVO Y PATRIMONIO
11.4	<u>PASIVO TOTAL</u>
11.5	Pasivo Corriente
11.6	Otros Pasivos
11.7	Pasivo a Largo Plazo
	<u>PATRIMONIO</u>
	OTRAS CUENTAS
11.8	Superávit por Revaluación
11.9	Utilidad Neta
11.10	Disponibilidades
11.11	Gastos Administrativos
11.12	Utilidad Operacional Bruta

Fuente: IGI 2015.

ANEXO 2

CRITERIOS INCORPORADOS EN EL INSTRUMENTO DEL IGI 2015 APLICADO EN LAS INSTITUCIONES DEL GOBIENO CENTRAL

1 PLANIFICACIÓN	
1.1	Con respecto a la declaración institucional de misión, visión y valores: a. ¿Han sido promulgadas formalmente por el jerarca? b. ¿La institución cuenta con un programa establecido y en funcionamiento para divulgar y promover entre los funcionarios dicha declaración?
1.2	¿La institución ha oficializado una metodología para formular sus planes plurianuales y anuales?
1.3	¿La institución aplica mecanismos para considerar opiniones de los ciudadanos y los funcionarios durante la formulación de los siguientes instrumentos de gestión?: a. El plan anual institucional b. El presupuesto institucional
1.4	¿La institución cuenta con un plan plurianual vigente y actualizado?
1.5	¿El plan plurianual institucional considera los siguientes tipos de indicadores de desempeño?: a. De gestión (eficiencia, eficacia, economía) b. De resultados (efecto, impacto)
1.6	¿El plan anual institucional considera los siguientes tipos de indicadores de desempeño? a. De gestión (eficiencia, eficacia, economía) b. Vinculación con el plan plurianual
1.7	¿La institución ha oficializado una metodología para la definición, medición y ajuste de los indicadores que incorpora en sus planes?
1.8	¿En el plan anual se incorporan acciones que están vinculadas con el Plan Nacional de Desarrollo (PND)?
1.9	¿Se ha formulado y vinculado al plan anual operativo una estrategia para incorporar la ética en la cultura organizacional y para prevenir el fraude y la corrupción, que contenga los siguientes asuntos?: a) Definición de compromisos éticos. b) Políticas de apoyo y fortalecimiento de la ética. c) Programas regulares para actualizar y renovar el compromiso institucional con una cultura ética.
1.10	¿La institución ha ejecutado y evaluado los resultados de la estrategia de fortalecimiento de la ética?
1.11	¿En la evaluación anual de la gestión institucional se consideran el cumplimiento de metas y los resultados de los indicadores incorporados en el plan anual operativo?
1.12	¿La evaluación de la gestión institucional del año anterior fue conocida y aprobada por el jerarca institucional a más tardar el 31 de enero?
1.13	¿Se elabora y ejecuta un plan de mejora a partir de la evaluación anual de la gestión institucional?
1.14	¿Se publican en la página de Internet de la institución o por otros medios: a. Los planes anual y plurianual de la institución? b. Los resultados de la evaluación institucional?
1.15	¿La información institucional está sistematizada de manera que integre los procesos de planificación, presupuesto y evaluación?
1.16	¿Existe vinculación entre el modelo de evaluación del desempeño y las metas y objetivos planteados en la planificación de la institución?

ANEXO 2 (continuación)

2 CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

- 2.1 ¿La institución ha promulgado o adoptado un código de ética u otro documento que reúna los compromisos éticos de la institución y sus funcionarios?
- ¿La institución ha establecido mecanismos para prevenir, detectar y corregir situaciones contrarias a la ética, que se puedan presentar en relación con temas como los siguientes?:
- a. Conflictos de interés.
 - b. Ejercicio de profesiones liberales y de cargos incompatibles con la función pública.
 - c. Desempeño simultáneo de cargos públicos.
 - d. Compensaciones salariales adicionales a la retribución del régimen de derecho público.
 - e. Aceptación de donaciones, obsequios y dádivas.
 - f. Sustracción o uso indebido de recursos.
 - g. Falsificación de registros.
 - h. Favorecimiento.
 - i. Tráfico de influencias.
- 2.2
- 2.3 ¿En los últimos cinco años, la entidad se ha sometido a una auditoría de la gestión ética institucional, ya sea por parte de la propia administración, de la auditoría interna o de un sujeto externo?
- 2.4 ¿La institución tiene los cinco componentes del SEVRI debidamente establecidos y en operación?
- 2.5 ¿La institución ejecutó, durante el año anterior o el actual, un ejercicio de valoración de los riesgos que concluyera con la documentación y comunicación de esos riesgos?
- 2.6 ¿Con base en la valoración de riesgos, la entidad analizó los controles en operación para eliminar los que han perdido vigencia e implantar los que sean necesarios frente a la dinámica institucional?
- 2.7 ¿La institución ha promulgado normativa interna respecto de la rendición de cauciones por parte de los funcionarios que la deban hacer?
- 2.8 ¿La entidad ha emitido y divulgado normativa institucional sobre el traslado de recursos a sujetos privados o a fideicomisos, según corresponda? (Sólo puede contestar "NO APLICA" si la institución no realiza traslados de recursos según lo indicado.)
- 2.9 ¿La máxima autoridad revisa o es informada por un agente interno, por lo menos una vez al año, de si se cumple oportunamente con las disposiciones giradas a la entidad en los informes de fiscalización emitidos por la Contraloría General de la República? (Sólo puede contestar "NO APLICA" si la institución no ha sido objeto de fiscalizaciones formales de la Contraloría General de la República en los últimos 5 años.)
- 2.10 ¿La institución realizó durante el año anterior una autoevaluación del sistema de control interno?
- 2.11 ¿Se formuló e implementó un plan de mejoras con base en los resultados de la autoevaluación del sistema de control interno ejecutada?
- 2.12 ¿La institución cuenta con un manual de puestos o similar, debidamente oficializado y actualizado en los últimos 5 años, que identifique para el giro del negocio específico de la institución, las responsabilidades de los funcionarios, así como las líneas de autoridad y reporte correspondientes?
- 2.13 ¿La entidad ha efectuado en los últimos cinco años una revisión y adecuación de sus procesos para fortalecer su ejecución, eliminar los que han perdido vigencia e implantar los que sean necesarios frente a la dinámica institucional?

ANEXO 2 (continuación)

2.14	¿Cuenta la institución con un registro o base de datos que contenga la información específica sobre las sentencias dictadas en sede judicial, que establezcan una condena patrimonial en contra de la entidad, así como las acciones emprendidas por la Administración para la determinación de responsabilidades sobre los funcionarios que han actuado con dolo o culpa grave en las conductas objeto de esas condenatorias? (Cuando no tenga sentencias seleccione la opción "NO APLICA")
2.15	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento general, los acuerdos o resoluciones del jerarca, según corresponda, a más tardar en el mes posterior a su firmeza?
2.16	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento general, los informes de la auditoría interna, a más tardar en el mes posterior a su conocimiento por el destinatario?
2.17	Se realiza, se revisa por un tercero independiente y se remite a la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, el inventario anual de los bienes propiedad de la institución?
3 CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	
3.1	¿Se ha establecido formalmente una proyección u otra unidad que asuma el proceso de contratación administrativa?
3.2	¿Se cuenta con normativa interna para regular los diferentes alcances de la contratación administrativa en la entidad, con respecto a las siguientes etapas?: a. Planificación b. Procedimientos c. Aprobación interna de contratos d. Seguimiento de la ejecución de contratos
3.3	¿Están formalmente definidos los roles, las responsabilidades y la coordinación de los funcionarios asignados a las diferentes actividades relacionadas con el proceso de contratación administrativa?
3.4	¿Están formalmente definidos los plazos máximos que deben durar las diferentes actividades relacionadas con el proceso de contratación administrativa?
3.5	¿Se prepara un plan o programa anual de adquisiciones que contenga la información mínima requerida?
3.6	¿La institución publica su plan de adquisiciones en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento público?
3.7	¿La institución incorpora en sus metodologías de evaluación de ofertas, una definición de los límites máximos y mínimos de los precios aceptables para los bienes y servicios que adquirirá?
3.8	¿La normativa interna en materia de contratación administrativa incluye regulaciones específicas sobre reajuste de precios?
3.9	¿La institución utiliza medios electrónicos (e-compras) que generen información que la ciudadanía pueda acceder, en relación con el avance de la ejecución del plan o programa de adquisiciones?
3.10	¿La institución realiza, al final del período correspondiente, una evaluación de la ejecución del plan o programa de adquisiciones, su eficacia y su alineamiento con el plan estratégico?
3.11	¿Se prepara un plan de mejoras para el proceso de adquisiciones con base en los resultados de la evaluación de la ejecución del plan o programa de adquisiciones?

ANEXO 2 (continuación)

3.12 ¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, la evaluación de la ejecución de su plan o programa de adquisiciones?

Se cuenta con un procedimiento oficial para la documentación de los procedimientos de contratación administrativa que incluya al menos lo siguiente:

- 3.13
1. Incorporación de los documentos al expediente en los dos días hábiles una vez recibidos por la Proveduría
 2. Los documentos se incluyen en el mismo orden en que se presentan por los oferentes o interesados
 3. Control de acceso de la consulta de los expedientes

4 PRESUPUESTO

4.1 ¿Existe vinculación entre el plan anual operativo y el presupuesto institucional en todas las fases del proceso plan-presupuesto?

4.2 ¿Existe un manual de procedimientos que regule cada fase del proceso presupuestario, los plazos y los roles de los participantes?

4.3 ¿Se publica en la página de Internet de la institución el presupuesto anual de la entidad, a más tardar en el mes posterior a su aprobación?

¿La evaluación presupuestaria incluye el análisis de al menos los siguientes asuntos?:

- 4.4
- a. Comportamiento de la ejecución de los ingresos y gastos más importantes.
 - b. Resultado de la ejecución presupuestaria parcial o final (superávit o déficit).
 - c. Desviaciones de mayor relevancia que afecten los objetivos, las metas y los resultados esperados en el plan anual.
 - d. Desempeño institucional y programático en términos de eficiencia, eficacia y economía.
 - e. Situación económico-financiera global de la institución.
 - f. Propuesta de medidas correctivas y acciones a seguir.

4.5 ¿Se realiza, como parte de la evaluación presupuestaria, una valoración o un análisis individualizado de gasto para cada servicio que presta la institución?

4.6 ¿Se discuten y valoran periódicamente con el jerarca los resultados de los informes de ejecución presupuestaria?

4.7 ¿Se revisa por un tercero independiente la liquidación presupuestaria?

4.8 ¿Se publica en la página de Internet el informe de evaluación presupuestaria del año anterior, que comprenda la ejecución presupuestaria y el grado de cumplimiento de metas y objetivos, a más tardar durante el primer trimestre del año en ejecución?

4.9 ¿Existen mecanismos o disposiciones internas para regular el proceso de visado de gastos?

4.10 ¿Existe un funcionario responsable del visado de gastos, según lo establece el artículo 11 del Reglamento sobre Visado de Gastos?

4.11 ¿Se formulan distintos escenarios presupuestarios para elaborar el anteproyecto del presupuesto inicial que se somete al Ministerio de Hacienda?

4.12 ¿En la elaboración del anteproyecto de presupuesto se consideran las variables de la programación macroeconómica y los límites presupuestarios para las propuestas de los diferentes rubros de gastos?

ANEXO 2 (continuación)

5 TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIÓN	
5.1	¿La institución ha establecido una estructura formal del departamento de TI, que contemple el establecimiento de los roles y las responsabilidades de sus funcionarios?
5.2	¿Existen en la institución funcionarios formalmente designados para que, como parte de sus labores, asesoren y apoyen al jerarca en la toma de decisiones estratégicas en relación con el uso y el mantenimiento de tecnologías de información?
5.3	¿La institución cuenta con un plan estratégico de tecnologías de información vigente que al menos cumpla los siguientes requisitos?: a. Describir la forma en que los objetivos estratégicos de TI están alineados con los objetivos estratégicos de la institución. b. Disponer de un mecanismo para evaluar el impacto de TI en los objetivos estratégicos de la institución. c. Incluir fuentes de financiamiento, estrategias de adquisiciones y un presupuesto que esté vinculado con el presupuesto institucional que se presenta ante la CGR.
5.4	¿La institución cuenta con un modelo de arquitectura de la información que: a. Sea conocido y utilizado por el nivel gerencial de la institución? b. Caracterice los datos de la institución, aunque sea a nivel general?
5.5	¿La institución cuenta con un modelo de plataforma tecnológica que defina los estándares, regulaciones y políticas para la adquisición, operación y administración de la capacidad tanto de hardware como de software de plataforma?
5.6	¿La institución cuenta con un modelo de aplicaciones (software) que defina los estándares para su desarrollo y/o adquisición?
5.7	¿La institución cuenta con un modelo de entrega de servicio de TI que defina los acuerdos de nivel de servicio con los usuarios?
5.8	¿Se ha oficializado en la institución un marco de gestión para la calidad de la información?
5.9	¿La institución cuenta con directrices (o políticas) orientadas a lo siguiente?: a. La identificación de información en soporte digital, gestionada por la institución, que deba ser compartida con otras instituciones o que deba ser del conocimiento de la ciudadanía en general. b. La implementación de mecanismos tecnológicos para comunicar dicha información a sus destinatarios.
5.10	¿La institución ha oficializado lineamientos o políticas para la seguridad (tanto física como electrónica) de la información, así como procesos de administración y operación asociados a ellos, sustentados en un documento vinculado al Plan Estratégico de TI, que identifique al menos de manera general lo siguiente: a. Requerimientos de seguridad b. Amenazas c. Marco legal y regulatorio relacionado con seguridad de la información, que la entidad debe cumplir
5.11	¿La institución ha definido, oficializado y comunicado políticas y procedimientos de seguridad lógica?
5.12	¿Se han definido e implementado procedimientos para otorgar, limitar y revocar el acceso físico al centro de cómputo y a otras instalaciones que mantienen equipos e información sensibles?

ANEXO 2 (continuación)

5.13 ¿Se aplican medidas de prevención, detección y corrección para proteger los sistemas contra software malicioso (virus, gusanos, spyware, correo basura, software fraudulento, etc.)?

5.14 ¿Se aplican políticas oficializadas que garanticen que la solicitud, el establecimiento, la emisión, la suspensión, la modificación y el cierre de cuentas de usuario y de los privilegios relacionados se hagan efectivas por el administrador de cuentas de usuario de manera inmediata?

5.15 ¿Existe un plan formal que asegure la continuidad de los servicios de tecnologías de información en la organización?

5.16 ¿Las políticas de TI se comunican a todos los usuarios internos y externos relevantes?

6 SERVICIO AL USUARIO

6.1 ¿La entidad ha definido, implementado y monitoreado las medidas pertinentes para dar cumplimiento, en lo que le corresponda, a los requerimientos de la Ley de Simplificación de Trámites, N.º 8220? Específicamente:
a. Presentación única de documentos
b. Publicación de trámites y de la totalidad de sus requisitos
c. Publicidad sobre estado de trámites

6.2 ¿La página de Internet de la institución contiene formularios y vínculos para realizar algún trámite en línea o para iniciarlo en el sitio y facilitar su posterior conclusión en las oficinas de la entidad?

6.3 ¿La institución ha implementado mecanismos que le posibiliten la aceptación de documentos digitales mediante el uso de firma digital para la gestión de trámites de los usuarios?

6.4 ¿Se cumplen los plazos máximos establecidos para el trámite de los asuntos o la prestación de servicios, al menos en el 95% de los casos?

6.5 ¿La institución ha identificado, definido y comunicado los mecanismos por los que los ciudadanos pueden comunicar sus inconformidades, reclamos, consultas, sugerencias, felicitaciones y otras manifestaciones, y los ha publicado o colocado en lugares visibles?

6.6 ¿La institución cuenta con una contraloría de servicios u otra unidad que realice al menos las siguientes actividades?:
a. Proponer al jerarca los procedimientos y requisitos de recepción, tramitación, resolución y seguimiento de gestiones.
b. Vigilar que se atiendan las gestiones de los usuarios y que se observe su derecho a recibir respuesta.
c. Promover mejoras en los trámites y servicios.

6.7 ¿Se evalúa, por lo menos una vez al año, la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio que presta la institución, incluyendo el apoyo y las ayudas técnicas requeridos por las personas con discapacidad?

6.8 ¿Se desarrollan planes de mejora con base en los resultados de las evaluaciones de satisfacción de los usuarios?

6.9 ¿La institución ha emitido y divulgado, con base en la Ley N.º 9097, una política sobre la atención del derecho de petición que contenga al menos lo siguiente?:
a. Requisitos para solicitar información.
b. Condiciones de admisibilidad o rechazo de solicitudes.
c. Plazos de respuesta de las solicitudes de información.
d. Proceso interno de trámite de solicitudes.

ANEXO 2 (continuación)

6.10	<p>¿La institución ha definido y divulgado los criterios de admisibilidad de las denuncias que se le presenten, incluyendo lo siguiente?:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Explicación de cómo plantear una denunciab. Requisitosc. Información adicional
6.11	<p>¿Se garantiza expresa y formalmente lo siguiente a los eventuales denunciante, como parte de las regulaciones institucionales para el tratamiento de denuncias?:</p> <ul style="list-style-type: none">a. La confidencialidad de la denuncia y del denunciante.b. Que no se tomarán represalias contra el denunciante.c. Que los efectos de cualquier represalia serán revertidos contra la persona que las emprenda, mediante la aplicación de las sanciones pertinentes.
6.12	<p>¿Las regulaciones establecidas para el tratamiento de denuncias consideran lo siguiente?:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Explicación de cómo se investigará la denunciab. Aseguramiento de la independencia del investigadorc. Medios para comunicar el avance de la investigación al denunciante, así como los resultados finalesd. Mecanismos recursivos disponibles para el denunciante externoe. Mecanismos de seguimiento para verificar el cumplimiento de lo resuelto
6.13	<p>¿La página de Internet de la institución muestra la siguiente información?:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Mapa del sitiob. Una sección con información general de la entidad ("Acerca de", "Quiénes somos" o similar).c. Datos actualizados de la entidad: localización física, teléfonos, fax, horarios de trabajo, nombre de los jefes y titulares subordinados.d. Normativa básica que regula la entidad, tal como normas de conformación y funcionamiento.e. Información sobre servicios actualesf. Boletines, noticias recientes o artículos de interésg. Sección de "Preguntas frecuentes"h. Funcionalidad Web "Contáctenos"i. Información legal (p.e. términos de uso y políticas de privacidad)j. Mecanismo para que el usuario califique o retroalimente el sitio de Internet
7	RECURSOS HUMANOS
7.1	¿Existe en la entidad un programa de inducción para los nuevos empleados?
7.2	¿Se formula y ejecuta un programa anual de capacitación y desarrollo del personal?
7.3	¿Se tienen claramente definidos los procedimientos para la medición del desempeño de los funcionarios?
7.4	¿Se evaluó, en el periodo al que se refiere el IGI, el desempeño de por lo menos al 95% de los funcionarios?
7.5	¿La institución cuenta con medidas para fortalecer el desempeño de los funcionarios, con base en los resultados de la evaluación respectiva?
7.6	¿El 100% de los empleados determinados por la unidad de recursos humanos presentó la declaración jurada de bienes en el plazo establecido por la ley?
7.7	¿La entidad aplica algún instrumento para medir el clima organizacional al menos una vez al año?
7.8	¿Se definen y ejecutan planes de mejora con base en los resultados de las mediciones del clima organizacional?

ANEXO 2 (continuación)

7.9	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento del público en general, lo siguiente?: a. Información sobre plazas disponibles. b. Descripciones de todas las clases de puestos y sus requisitos. c. Índice salarial vigente en la institución. d. Estadísticas relacionadas con incapacidades, vacaciones y evaluación del personal.
7.10	¿La institución publica en su página de Internet o por otros medios, para conocimiento del público en general, los atestados académicos y de experiencia de los puestos gerenciales y políticos?
7.11	¿Los informes de fin de gestión de los funcionarios que han dejado la entidad durante el año, fueron elaborados observando la normativa aplicable y se publicaron en la página de Internet de la institución a más tardar durante la semana posterior a la conclusión del servicio?
7.12	¿La institución aplica políticas oficializadas para que el 100% de su personal disfrute de sus vacaciones anualmente, incluyendo un período de al menos tres días consecutivos en fechas diferentes a las de vacaciones colectivas?
7.13	¿La institución ejecuta un plan de sucesión para prever la dotación de funcionarios que sustituyan a quienes dejan la entidad?
8	INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA
8.1	Total del presupuesto definitivo del año 2015
8.2	Suma de variaciones positivas en el gasto (modificaciones y presupuestos extraordinarios 2015)
8.3	Número total de metas del Plan Anual Operativo 2015
8.4	Cantidad de metas realizadas totalmente en 2015
8.5	Cantidad de metas realizadas parcialmente en 2015
8.6	Cantidad de metas NO realizadas en 2015
8.7	Indique el porcentaje del presupuesto 2015 ligada a metas del plan institucional 2015
8.8	Total presupuesto ejecutado de 2015
8.9	Total presupuesto inicial de 2015
8.10	Monto presupuestado para el plan de adquisiciones de 2015
8.11	Monto devengado del plan de adquisiciones de 2015
8.12	Egreso Devengado de 2015
8.13	Egreso Pagado de 2015
8.14	Ingresos Percibidos de 2015
8.15	Ingreso Efectivo del 2015
8.16	Superávit Acumulado de periodos anteriores incorporado en el presupuesto 2015
9	OTROS DATOS
9.1	Indique la nota obtenida en la última evaluación de satisfacción de los usuarios respecto al servicio que presta la institución; si NO realizó la evaluación indíquelo con un cero (0).
9.2	Si esa institución aplicó el "Modelo de madurez del sistema de control interno institucional", digite la nota obtenida. De lo contrario, digite: "NO APLICA"

Fuente: IGI 2015.

**ANEXO 3
RESULTADOS DEL IGI 2015 SEGÚN CRITERIOS DE ANÁLISIS
EFICIENCIA / TRANSPARENCIA / ÉTICA Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN**

NOMBRE	Total por criterio		Planificación		Financiero-Contable		Control Interno		Contabilidad Administrativa		Presupuesto		Tecnologías de Información		Servicio al Usuario		Recursos Humanos										
	Eficiencia	Transp.	Prevención	Eficiencia	Transp.	Prevención	Eficiencia	Transp.	Prevención	Eficiencia	Transp.	Prevención	Eficiencia	Transp.	Prevención	Eficiencia	Transp.	Prevención									
Academia Nacional de Ciencias	39.5	53.3	42.9	85.7	66.7	33.3	60.0	100.0	100.0	0.0	0.0	20.0	60.0	75.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	50.0	40.0			
Almácen Fisco Agrícola de Cartago	75.0	55.9	81.8	50.0	50.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	66.7	66.7	100.0	100.0	100.0	83.3	50.0	100.0	83.3	50.0	100.0	33.3	16.7	60.0		
Asamblea Legislativa	79.5	82.4	80.6	71.4	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	71.4	50.0	100.0	66.7	100.0	0.0	66.7	100.0	0.0	66.7	80.0	80.0	
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	87.5	88.6	91.2	85.7	50.0	100.0	60.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	75.0	100.0	83.3	100.0	83.3	100.0	66.7	66.7	100.0	100.0	
Banco Central de Costa Rica	91.5	88.9	91.2	85.7	83.3	100.0	60.0	100.0	75.0	100.0	66.7	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Banco Crédito Agrícola de Cartago	93.8	82.9	91.2	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	83.3	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	75.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	
Banco de Costa Rica	97.9	80.0	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	
Banco Hipotecario de la Vivienda	79.2	80.6	85.3	57.1	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	83.3	50.0	83.3	66.7	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	75.0	33.3	75.0	33.3	75.0	50.0	80.0	
Banco Nacional de Costa Rica	93.8	75.0	91.2	85.7	83.3	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	66.7	66.7	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	97.9	75.0	97.0	100.0	83.3	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	83.3	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	
Baneredit Sociedad de Seguros S.A.	84.8	70.6	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	83.3	50.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	50.0	40.0	100.0	
BCR - Corredora de Seguros	95.7	82.9	100.0	83.3	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	93.6	79.4	97.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	50.0	100.0	
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	93.6	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	66.7	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	
BCR Valores - Puesto de Bolsa	97.8	82.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	83.3	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	
Benevolente Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	97.9	97.2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
BN - Corredora de Seguros S.A.	97.8	79.4	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	83.3	100.0	
BN - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	95.7	71.4	97.1	100.0	83.3	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	83.3	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	
BN Valores - Puesto de Bolsa S.A.	100.0	79.4	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	
BN Vital - Operadora de Pensiones Complementarias, S.A.	86.7	82.4	88.2	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	80.0	0.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	60.0	100.0	
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	53.1	62.3	30.4	85.7	66.7	33.3	75.0	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	25.0	0.0	83.3	60.0	40.0	
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	50.0	57.7	27.3	42.9	50.0	33.3	40.0	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	100.0	0.0	50.0	40.0	50.0	
Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L.	68.4	78.6	60.9	100.0	100.0	66.7	60.0	100.0	60.0	66.7	20.0	80.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	66.7	50.0	16.7	40.0	
Centro Nacional de la Música	45.8	48.6	39.4	71.4	66.7	33.3	40.0	75.0	50.0	33.3	25.0	0.0	66.7	75.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	66.7	60.0	40.0
Colegio de San Luis Gonzaga	51.1	76.5	64.7	83.3	66.7	33.3	20.0	75.0	33.3	100.0	50.0	33.3	75.0	100.0	0.0	42.9	50.0	60.0	60.0	16.7	75.0	100.0	50.0	83.3	80.0	80.0	
Colegio Universitario de Cartago	54.2	51.4	57.6	28.6	50.0	0.0	40.0	25.0	75.0	16.7	33.3	66.7	66.7	100.0	100.0	71.4	25.0	60.0	50.0	25.0	50.0	75.0	0.0	66.7	50.0	60.0	
Colegio Universitario de Limón	69.6	78.8	65.6	100.0	100.0	66.7	66.7	100.0	33.3	33.3	66.7	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	57.1	50.0	25.0	50.0	75.0	66.7	66.7	50.0	60.0	60.0	
Comisión de Energía Atómica de Costa Rica	62.5	80.0	40.9	71.4	100.0	66.7	100.0	100.0	0.0	50.0	50.0	60.0	100.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	75.0	0.0	16.7	50.0	50.0	100.0	
Comisión Nacional de Prestamos para la Educación de Emergentes	79.2	82.9	85.3	71.4	83.3	33.3	80.0	50.0	100.0	100.0	66.7	83.3	50.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	75.0	33.3	100.0	100.0
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	53.2	60.0	54.5	85.7	100.0	100.0	60.0	100.0	50.0	60.0	25.0	60.0	75.0	100.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	66.7	16.7	20.0	40.0	40.0	
Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad	70.3	53.6	50.0	71.4	66.7	33.3	60.0	75.0	50.0	25.0	0.0	20.0	75.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	25.0	50.0	50.0	
Compañía Nacional de Fuerza y Luz	87.5	80.0	94.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	66.7	60.0	
Consejo de Salud Ocupacional	69.6	62.9	60.6	85.7	100.0	66.7	40.0	75.0	25.0	25.0	80.0	66.7	50.0	100.0	0.0	71.4	75.0	100.0	66.7	50.0	66.7	100.0	0.0	66.7	20.0	60.0	
Consejo de Seguridad Vial	84.8	91.4	93.9	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	66.7	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	85.7	75.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Consejo de Transporte Público	70.2	84.8	67.6	85.7	66.7	33.3	40.0	100.0	50.0	80.0	100.0	66.7	50.0	100.0	66.7	71.4	50.0	40.0	50.0	100.0	100.0	66.7	83.3	100.0	100.0	100.0	
Consejo Nacional de Concesiones	89.6	91.4	79.4	85.7	100.0	100.0	60.0	75.0	100.0	83.3	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	60.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	83.3	100.0	100.0	
Consejo Nacional de Cooperativas	76.1	81.8	85.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	50.0	33.3	100.0	100.0	28.6	0.0	60.0	83.3	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada	82.9	75.0	60.9	85.7	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	83.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	85.7	50.0	100.0	100.0	66.7	100.0	66.7	83.3	80.0	40.0	40.0	
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	55.3	82.4	75.0	85.7	100.0	33.3	60.0	100.0	75.0	16.7	75.0	66.7	75.0	100.0	100.0	66.7	42.9	50.0	100.0	33.3	50.0	100.0	100.0	40.0	100.0	60.0	
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	41.7	28.6	50.0	42.9	16.7	0.0	40.0	25.0	50.0	33.3	50.0	33.3	50.0	100.0	0.0	20.0	33.3	25.0	33.3	25.0	100.0	50.0	40.0	40.0	60.0	60.0	
Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	51.1	57.1	52.9	57.1	66.7	33.3	40.0	50.0	25.0	20.0	75.0	33.3	50.0	75.0	100.0	14.3	0.0	0.0	83.3	50.0	100.0	50.0	40.0	40.0	60.0	60.0	
Consejo Nacional de Producción	47.9	63.9	52.9	42.9	66.7	33.3	40.0	75.0	75.0	0.0	25.0	40.0	80.0	100.0	66.7	71.4	50.0	100.0	33.3	75.0	100.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	
Consejo Nacional de Rectores	68.8	88.9	82.4	71.4	100.0	66.7	40.0	75.0	50.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	71.4	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	33.3	83.3	60.0	60.0	
Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero	81.5	82.6	83.3	71.4	66.7	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	80.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	50.0	75.0	100.0	83.3	100.0	40.0	60.0
Consejo Nacional de Validación Tecnológica	70.8	76.5	76.5	42.9	66.7	0.0	40.0	100.0	100.0	66.7	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	66.7	75.0	100.0	100.0	40.0	60.0	60.0	
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas	78.7	83.3	76.5	100.0	83.3	66.7	50.0	100.0	75.0	66.7	50.0	50.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0									

ANEXOS (continuación)

NOMBRE	Total por criterio		Planificación		Financiero-Contable		Control Interno		Comptación administrativa		Presupuesto		Tecnología de información		Servicio al usuario		Recurso humano								
	Eficiencia	Transp.	Eficiencia	Transp.	Previsión	Eficiencia	Transp.	Previsión	Eficiencia	Transp.	Previsión	Eficiencia	Transp.	Previsión	Eficiencia	Transp.	Previsión	Eficiencia	Transp.	Previsión					
Oficina Nacional Forestal	53.8	46.4	64.3	71.4	83.3	66.7	20.0	75.0	100.0	100.0	50.0	60.0	100.0	50.0	40.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	25.0	0.0	33.3	16.7	40.0
Orientadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense del Seguro Social	86.4	78.1	88.2	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	66.7	50.0	100.0	80.0	100.0	85.7	100.0	100.0	83.3	100.0	33.3	83.3	40.0	100.0
Orientadora de Planes de Pensiones Complementarias del Blanco Popular	95.7	72.2	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0
Parque Marino del Pacífico	31.1	28.6	38.2	71.4	33.3	0.0	50.0	50.0	75.0	25.0	0.0	16.7	16.7	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	75.0	0.0	0.0	16.7	60.0
Patrimonio Nacional de Ciegos	57.1	63.9	75.0	28.6	16.7	66.7	66.7	100.0	0.0	60.0	100.0	20.0	66.7	75.0	60.0	100.0	0.0	100.0	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0	80.0
Patrimonio Nacional de la Infancia	51.1	63.9	75.0	28.6	16.7	66.7	66.7	100.0	0.0	60.0	100.0	20.0	66.7	75.0	60.0	100.0	0.0	100.0	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	20.0	83.3
Poder Judicial	82.2	94.1	91.2	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	57.1	50.0	60.0	83.3	100.0	100.0
Popular Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	97.8	68.6	97.1	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	33.3	83.3	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0
Popular Sociedad Agencia de Seguros	82.6	58.3	91.2	83.3	66.7	66.7	100.0	100.0	75.0	100.0	50.0	100.0	83.3	50.0	100.0	100.0	85.7	50.0	100.0	66.7	50.0	66.7	50.0	50.0	100.0
Popular Valores Puerto de Boca S.A.	97.7	80.6	97.1	83.3	66.7	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0
Programa Integral de Mercado Agropecuario	81.3	88.6	85.3	71.4	100.0	33.3	60.0	100.0	75.0	100.0	33.3	83.3	66.7	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica	87.5	78.8	94.1	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	75.0	100.0	50.0	83.3	66.7	60.0	80.0	0.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	83.3	66.7
Radiográfica Costarricense	79.2	51.4	73.5	100.0	66.7	33.3	100.0	50.0	50.0	100.0	33.3	66.7	25.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	57.1	75.0	100.0	83.3	75.0	0.0
Refinería Costarricense de Petróleo	93.8	91.7	81.8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	83.3	40.0
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	53.7	46.2	28.0	100.0	50.0	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	40.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	57.1	75.0	20.0	16.7	50.0	0.0	20.0	50.0
Servicio de Emergencias 911	66.7	51.4	70.6	66.7	16.7	33.3	50.0	50.0	80.0	33.3	66.7	100.0	100.0	100.0	25.0	33.3	100.0	25.0	80.0	16.7	100.0	100.0	16.7	66.7	
Servicio Fitosanitario del Estado	63.8	82.9	66.7	100.0	83.3	100.0	60.0	75.0	33.3	83.3	100.0	83.3	16.7	50.0	60.0	100.0	0.0	100.0	100.0	16.7	75.0	33.3	60.0	80.0	
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Rego y Avenamiento	74.5	71.4	73.5	100.0	100.0	33.3	40.0	75.0	75.0	100.0	66.7	66.7	100.0	75.0	80.0	100.0	57.1	0.0	80.0	33.3	25.0	66.7	60.0	100.0	
Servicio Nacional de Salud Animal	85.1	59.9	85.3	100.0	100.0	100.0	40.0	75.0	75.0	83.3	100.0	83.3	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	
Sistema Nacional de Aves de Conservación	60.4	61.1	47.1	100.0	100.0	33.3	0.0	75.0	25.0	66.7	75.0	50.0	100.0	100.0	60.0	75.0	0.0	71.4	25.0	80.0	0.0	25.0	0.0	66.7	
Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural	54.2	57.1	50.0	71.4	16.7	33.3	40.0	75.0	25.0	50.0	33.3	50.0	66.7	75.0	100.0	60.0	28.6	0.0	20.0	50.0	75.0	0.0	66.7		
Superintendencia de Pensiones	88.6	96.4	73.9	85.7	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	
Superintendencia de Telecomunicaciones	87.5	77.8	76.5	100.0	83.3	66.7	100.0	100.0	50.0	83.3	100.0	66.7	83.3	75.0	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	50.0	60.0	66.7	83.3	
Superintendencia General de Entidades Financieras	76.5	96.3	78.3	71.4	83.3	100.0	0.0	0.0	0.0	80.0	100.0	66.7	83.3	100.0	75.0	100.0	66.7	0.0	0.0	66.7	100.0	33.3	83.3	100.0	
Superintendencia General de Seguros	88.9	92.6	100.0	85.7	83.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	100.0	0.0	0.0	80.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	
Superintendencia General de Valores	86.8	100.0	91.7	71.4	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	
Teatro Nacional	34.0	51.5	28.1	42.9	33.3	0.0	20.0	100.0	25.0	20.0	33.3	16.7	33.3	75.0	33.3	80.0	28.6	25.0	20.0	33.3	25.0	0.0	16.7	25.0	
Teatro Popular Músculo Salazar	32.6	42.4	30.3	42.9	50.0	33.3	40.0	75.0	50.0	40.0	33.3	33.3	50.0	0.0	75.0	60.0	14.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	
Tribunal Registral Administrativo	77.5	83.3	80.0	83.3	33.3	33.3	60.0	100.0	66.7	75.0	100.0	80.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	83.3	100.0	80.0	
Tribunal Supremo de Elecciones	78.3	83.9	94.1	66.7	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	33.3	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	66.7	75.0	33.3	66.7		
Caja Costarricense de Seguro Social	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Comisión Nacional de Asuntos Indígenas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Composición Vertical Nacional	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
INFINANCE Servicios S.A.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Patrimonio Nacional de Rehabilitación	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Servicio Nacional de Guardacostas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
PROMEDIOS	75.2	74.9	74.7	80.6	79.8	62.2	58.5	73.9	59.9	71.1	69.3	86.7	87.2	80.6	76.6	69.4	60.5	71.1	66.2	75.8	68.0	75.8	68.8	70.7	68.8

Fuente: IGI 2015.

ANEXO 4
RESULTADOS GENERALES DEL IGI 2015

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable z/	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Benemerito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	1	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	96,9	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6	92,3
Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	3	94,0	100,0	84,6	100,0	100,0	83,3	87,5	92,3	100,0
Instituto Nacional de Aprendizaje 1/	4	93,9	100,0	84,6	100,0	80,0	91,7	100,0	92,3	100,0
BCR Valores - Puesto de Bolsa	5	93,9	100,0	100,0	85,7	80,0	100,0	100,0	100,0	88,2
BN Valores - Puesto de Bolsa, S.A.	6	93,8	93,3	100,0	84,6	92,9	83,3	100,0	100,0	94,1
BCR - Corredora de Seguros	7	93,1	93,8	92,3	85,7	93,3	100,0	100,0	92,3	88,2
Superintendencia General de Seguros	8	93,1	87,5	0,0	92,9	0,0	90,9	93,8	92,3	100,0
BN - Corredora de Seguros S.A.	9	92,8	93,3	100,0	84,6	91,7	83,3	100,0	100,0	88,2
Banco de Costa Rica	10	92,3	100,0	100,0	80,0	93,3	100,0	81,3	100,0	88,2
Superintendencia General de Valores	11	92,3	75,0	0,0	100,0	100,0	91,7	100,0	92,3	94,1
Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.	12	92,1	80,0	90,9	87,5	86,7	100,0	100,0	100,0	94,1
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	13	91,3	100,0	100,0	85,7	71,4	100,0	100,0	92,3	82,4
Ministerio de Gobernación y Policía	14	90,8	87,5	0,0	94,1	92,3	90,9	93,3	92,3	84,6
Ministerio de Comercio Exterior 1/	15	90,7	50,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3
Banco Central de Costa Rica 1/	16	90,6	87,5	76,9	80,0	93,3	91,7	100,0	92,3	100,0
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	17	90,5	86,7	100,0	87,5	86,7	90,9	100,0	100,0	82,4
Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	18	90,5	87,5	92,3	86,7	80,0	90,9	100,0	100,0	88,2
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	19	90,4	100,0	91,7	84,6	93,3	91,7	100,0	84,6	76,5
Instituto de Desarrollo Rural	20	90,4	100,0	100,0	93,8	100,0	91,7	93,8	84,6	62,5
Banco Crédito Agrícola de Cartago	21	89,7	87,5	100,0	80,0	86,7	100,0	100,0	76,9	88,2
Refinadora Costarricense de Petróleo	22	89,7	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	81,3	84,6	70,6
Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular	23	89,7	86,7	100,0	87,5	93,3	83,3	100,0	84,6	82,4
Contraloría General de la República	24	89,6	93,3	76,9	100,0	93,3	100,0	93,8	76,9	82,4
Laboratorio Costarricense de Metrología	25	89,5	81,3	100,0	61,5	90,9	91,7	100,0	100,0	93,3
Consejo de Seguridad Vial	26	89,5	100,0	84,6	81,3	100,0	100,0	87,5	61,5	100,0
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional 1/	27	89,5	93,3	100,0	80,0	84,6	83,3	100,0	76,9	94,1
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo 1/	28	89,0	87,5	92,3	93,8	80,0	91,7	93,8	69,2	100,0
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	29	88,9	75,0	84,6	93,3	100,0	91,7	93,8	84,6	88,2
BN - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	30	88,7	93,3	92,3	85,7	80,0	83,3	100,0	92,3	82,4
Popular Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	31	88,7	93,3	100,0	78,6	86,7	83,3	100,0	92,3	76,5
Poder Judicial	32	88,5	100,0	81,8	100,0	100,0	100,0	56,3	92,3	82,4
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	33	88,1	87,5	76,9	81,3	93,3	91,7	100,0	92,3	82,4
Empresa de Servicios Públicos de Heredia	34	87,9	100,0	84,6	80,0	93,3	100,0	75,0	92,3	82,4
Servicio Nacional de Salud Animal 1/	35	87,7	100,0	61,5	86,7	86,7	66,7	100,0	100,0	92,9
Banco Nacional de Costa Rica	36	87,3	87,5	92,3	75,0	73,3	91,7	100,0	100,0	82,4
Superintendencia de Pensiones	37	87,2	81,3	0,0	84,6	71,4	90,0	100,0	92,3	87,5
Compañía Nacional de Fuerza y Luz	38	87,2	100,0	100,0	86,7	66,7	91,7	100,0	100,0	58,8
Consejo Nacional de Concesiones	39	87,2	93,8	76,9	81,3	100,0	100,0	75,0	76,9	93,8

ANEXO 4 (continuación)

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Instituto Nacional de las Mujeres	40	87,1	93,8	72,7	100,0	80,0	91,7	93,8	76,9	82,4
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica	41	87,0	100,0	84,6	81,3	78,6	70,0	100,0	92,3	82,4
Corporación Arrocera Nacional	42	86,6	93,8	84,6	85,7	84,6	90,0	75,0	76,9	100,0
Instituto Costarricense de Electricidad	43	86,4	87,5	92,3	81,3	86,7	66,7	87,5	100,0	88,2
Instituto Nacional de Seguros	44	86,4	81,3	100,0	87,5	93,3	83,3	93,8	76,9	76,5
BN Vital - Operadora de Pensiones Complementarias, S.A.	45	85,8	100,0	92,3	71,4	86,7	91,7	100,0	58,3	81,3
Instituto Costarricense de Turismo	46	85,5	81,3	84,6	93,3	73,3	100,0	93,8	92,3	70,6
Bancrédito Sociedad de Seguros S.A.	47	85,0	80,0	100,0	92,3	80,0	83,3	93,8	92,3	62,5
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	48	84,8	87,5	0,0	88,2	100,0	100,0	68,8	76,9	76,9
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	49	84,8	81,3	0,0	75,0	84,6	100,0	100,0	69,2	84,6
Tribunal Supremo de Elecciones	50	84,7	86,7	90,9	100,0	78,6	90,0	93,8	61,5	76,5
Correos de Costa Rica	51	84,6	81,3	100,0	73,3	100,0	91,7	87,5	69,2	76,5
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario	52	84,6	75,0	76,9	80,0	80,0	100,0	93,8	84,6	88,2
Operadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense del Seguro Social	53	84,5	93,3	100,0	71,4	76,9	91,7	93,8	76,9	75,0
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	54	83,7	81,3	0,0	93,8	92,3	100,0	56,3	76,9	92,3
Ministerio de Agricultura y Ganadería	55	83,5	93,8	0,0	100,0	100,0	100,0	56,3	53,8	84,6
Ente Costarricense de Acreditación	56	83,3	75,0	84,6	91,7	80,0	70,0	100,0	92,3	70,6
Superintendencia General de Entidades Financieras 1/	57	83,3	81,3	0,0	78,6	92,3	81,8	0,0	69,2	94,1
Ministerio de Hacienda	58	83,0	87,5	100,0	100,0	80,0	70,0	56,3	84,6	86,7
Ministerio de la Presidencia	59	83,0	75,0	0,0	88,2	100,0	83,3	93,8	69,2	69,2
Junta Administrativa de Cementerios de Goicoechea	60	83,0	87,5	92,3	72,7	92,3	91,7	0,0	69,2	80,0
Corporación Bananera Nacional S.A.	61	82,8	100,0	100,0	81,3	80,0	100,0	93,8	61,5	52,9
Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero	62	82,4	75,0	0,0	84,6	0,0	100,0	0,0	72,7	82,4
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	63	82,2	100,0	100,0	68,8	60,0	75,0	87,5	76,9	88,2
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación 1/	64	82,1	68,8	76,9	86,7	73,3	100,0	100,0	69,2	82,4
Instituto Nacional de Estadística y Censos	65	81,7	81,3	63,6	86,7	93,3	100,0	68,8	69,2	88,2
Dirección General del Archivo Nacional 1/	66	81,4	75,0	76,9	69,2	86,7	91,7	56,3	100,0	100,0
Fondo Nacional de Becas	67	81,4	81,3	92,3	73,3	85,7	91,7	87,5	61,5	78,6
INS Inversiones - Sociedad Administradora de Fondos	68	81,4	80,0	100,0	76,9	60,0	83,3	100,0	92,3	62,5
Banco Hipotecario de la Vivienda	69	81,4	81,3	92,3	75,0	80,0	100,0	100,0	46,2	76,5
Dirección General de Aviación Civil	70	81,4	87,5	69,2	75,0	86,7	83,3	87,5	76,9	82,4
Superintendencia de Telecomunicaciones	71	81,4	87,5	84,6	81,3	80,0	91,7	75,0	69,2	82,4
Instituto del Café de Costa Rica	72	80,9	60,0	92,3	100,0	100,0	80,0	62,5	84,6	70,6
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	73	80,8	50,0	0,0	82,4	91,7	91,7	87,5	92,3	76,9
Ministerio de Seguridad Pública	74	80,8	68,8	0,0	93,8	76,9	91,7	87,5	76,9	69,2
Asamblea Legislativa	75	80,7	81,3	88,9	100,0	93,3	70,0	75,0	61,5	75,0
Consejo Nacional de Cooperativas	76	80,5	100,0	100,0	86,7	64,3	100,0	31,3	69,2	100,0
Museo Nacional de Costa Rica	77	80,0	81,3	63,6	85,7	100,0	66,7	93,8	76,9	66,7
Tribunal Registral Administrativo	78	80,0	73,3	75,0	85,7	83,3	81,8	100,0	61,5	86,7
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas	79	79,5	87,5	75,0	56,3	93,3	83,3	100,0	76,9	64,7
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura	80	79,3	81,3	84,6	46,7	93,3	100,0	68,8	76,9	87,5

ANEXO 4 (continuación)

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Consejo Nacional de Rectores	81	78,8	81,3	53,8	93,8	100,0	91,7	75,0	76,9	58,8
INS Valores - Puesto de Bolsa S.A.	82	78,8	60,0	100,0	80,0	60,0	72,7	100,0	100,0	64,7
Instituto Mixto de Ayuda Social	83	78,0	31,3	84,6	93,8	100,0	100,0	87,5	53,8	76,5
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	84	77,6	81,3	76,9	73,3	86,7	91,7	100,0	46,2	62,5
Instituto Costarricense sobre Drogas	85	77,6	37,5	69,2	71,4	100,0	83,3	75,0	84,6	100,0
Popular Sociedad Agencia de Seguros	86	77,6	73,3	92,3	86,7	80,0	83,3	81,3	61,5	64,7
Dirección General de Migración y Extranjería	87	77,2	68,8	30,8	93,3	92,9	91,7	81,3	69,2	86,7
Editorial Costa Rica	88	76,1	87,5	88,9	25,0	100,0	100,0	0,0	69,2	64,7
Junta de Protección Social	89	75,4	62,5	53,8	75,0	93,3	83,3	87,5	76,9	70,6
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	90	74,5	81,3	0,0	29,4	75,0	90,9	93,8	76,9	84,6
Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada	91	74,4	81,3	0,0	66,7	0,0	66,7	81,3	76,9	68,8
Consejo Nacional de Vialidad	92	74,1	43,8	76,9	60,0	80,0	100,0	93,8	76,9	68,8
Consejo de Transporte Público 1/	93	73,7	68,8	69,2	78,6	78,6	75,0	56,3	69,2	93,8
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento	94	73,3	87,5	61,5	80,0	86,7	100,0	50,0	38,5	81,3
Ministerio de Educación Pública	95	72,4	81,3	0,0	64,7	92,3	80,0	68,8	69,2	53,8
Junta Administrativa de la Imprenta Nacional	96	72,3	80,0	46,2	57,1	80,0	66,7	100,0	92,3	50,0
Almacén Fiscal Agrícola de Cartago	97	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Colegio Universitario de Limón	98	71,2	93,8	70,0	46,7	93,3	100,0	46,2	61,5	58,8
Depósito Agrícola de Cartago	99	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Servicio Fitosanitario del Estado	100	70,4	93,8	58,3	87,5	40,0	58,3	100,0	38,5	73,3
Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L.	101	69,7	93,3	83,3	46,2	85,7	91,7	0,0	69,2	35,3
Radiográfica Costarricense	102	69,2	75,0	69,2	73,3	66,7	83,3	75,0	61,5	52,9
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	103	69,0	81,3	76,9	50,0	76,9	91,7	62,5	53,8	64,3
Junta Administrativa del Registro Nacional 1/	104	69,0	68,8	76,9	62,5	64,3	75,0	75,0	53,8	75,0
Museo de Arte y Diseño Contemporáneo	105	67,7	93,8	76,9	30,8	86,7	83,3	0,0	46,2	50,0
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	106	67,7	62,5	0,0	68,8	69,2	83,3	68,8	38,5	84,6
Museo de Arte Costarricense	107	66,7	68,8	90,9	42,9	0,0	83,3	0,0	46,2	73,3
Ministerio de Ambiente y Energía	108	65,0	81,3	0,0	41,2	92,3	75,0	50,0	61,5	61,5
Consejo de Salud Ocupacional	109	64,9	87,5	46,2	76,9	73,3	50,0	81,3	46,2	50,0
Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud	110	64,5	68,8	50,0	42,9	73,3	75,0	68,8	69,2	64,3
Museo Histórico Cultural Juan Santamaría	111	64,0	68,8	76,9	50,0	57,1	91,7	0,0	53,8	46,2
Instituto Costarricense de Ferrocarriles	112	63,2	43,8	61,5	53,3	73,3	91,7	87,5	30,8	64,7
Servicio de Emergencias 911	113	63,2	40,0	50,0	64,3	100,0	58,3	75,0	61,5	52,9
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	114	62,7	68,8	76,9	75,0	86,7	83,3	6,3	38,5	70,6
Colegio de San Luis Gonzaga	115	62,6	66,7	53,8	50,0	86,7	66,7	50,0	53,8	70,6
Comisión de Energía Atómica de Costa Rica	116	62,0	81,3	66,7	54,5	71,4	83,3	0,0	46,2	35,7
Patrónato Nacional de la Infancia	117	61,9	31,3	90,0	43,8	86,7	63,6	87,5	38,5	62,5
Instituto sobre Alcohólicismo y Farnacodependencia	118	61,7	81,3	46,2	53,3	80,0	58,3	12,5	84,6	80,0
Corporación Ganadera	119	61,2	66,7	61,5	50,0	78,6	63,6	75,0	55,6	47,1
Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad	120	59,8	62,5	61,5	18,2	75,0	75,0	0,0	61,5	64,3
Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria	121	57,9	62,5	11,1	50,0	93,3	66,7	12,5	69,2	82,4
Ministerio de Justicia y Paz	122	57,0	43,8	0,0	58,8	53,8	91,7	50,0	69,2	38,5

ANEXO 4 (continuación)

Institución	IGI		Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
	Puesto	Puntaje								
Sistema Nacional de Áreas de Conservación	123	56,8	87,5	30,8	62,5	100,0	50,0	62,5	7,7	41,2
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas	124	56,4	56,3	76,9	81,3	46,7	91,7	31,3	15,4	56,3
Defensoría de los Habitantes de la República 1/	125	56,3	60,0	30,8	57,1	80,0	70,0	12,5	76,9	68,8
Museo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	126	56,3	87,5	46,2	18,2	0,0	58,3	0,0	53,8	60,0
Ministerio de Salud	127	56,0	50,0	0,0	64,7	46,2	33,3	56,3	69,2	69,2
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	128	55,7	93,8	69,2	50,0	73,3	66,7	18,8	53,8	25,0
Oficina Nacional de Semillas	129	55,2	68,8	53,8	50,0	73,3	66,7	31,3	76,9	29,4
Oficina Nacional Forestal	130	54,7	75,0	61,5	63,6	86,7	40,0	0,0	23,1	29,4
Colegio Universitario de Cartago	131	54,3	31,3	46,2	40,0	60,0	100,0	56,3	46,2	64,7
Consejo Nacional de Producción	132	54,2	50,0	61,5	68,8	20,0	83,3	75,0	61,5	23,5
Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural	133	53,8	43,8	46,2	46,7	80,0	75,0	18,8	46,2	76,5
Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	134	53,4	56,3	38,5	40,0	73,3	100,0	6,3	76,9	50,0
Patronato Nacional de Ciegos	135	50,0	50,0	61,5	50,0	66,7	58,3	100,0	23,1	35,3
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	136	49,4	68,8	66,7	25,0	0,0	63,6	0,0	23,1	46,7
Junta Administrativa del Cementerio General y Las Rosas de Alajuela	137	48,5	60,0	80,0	16,7	20,0	66,7	40,0	46,2	58,8
Ministerio de Cultura y Juventud	138	47,0	50,0	0,0	47,1	30,8	25,0	56,3	38,5	76,9
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	139	46,3	43,8	46,2	0,0	100,0	66,7	0,0	61,5	46,7
Academia Nacional de Ciencias	140	46,2	68,8	84,6	15,4	11,1	75,0	0,0	7,7	47,1
Centro Nacional de la Música	141	44,8	62,5	53,8	20,0	80,0	75,0	0,0	15,4	56,3
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	142	44,6	75,0	0,0	76,9	0,0	37,5	50,0	23,1	38,5
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	143	41,0	56,3	23,1	40,0	66,7	66,7	25,0	30,8	23,5
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	144	40,2	25,0	38,5	37,5	66,7	50,0	12,5	46,2	50,0
Teatro Nacional	145	37,5	31,3	46,2	21,4	46,2	66,7	25,0	46,2	26,7
Instituto Meteorológico Nacional	146	35,7	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	6,3	46,2	50,0
Teatro Popular Melico Salazar	147	34,8	43,8	53,8	35,7	46,2	50,0	12,5	0,0	40,0
Parque Marino del Pacífico	148	32,5	43,8	58,3	15,4	46,7	33,3	0,0	46,2	23,5
Caja Costarricense de Seguro Social	149	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisión Nacional de Asuntos Indígenas	150	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Corporación Hortícola Nacional	151	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
INSURANCE Servicios S.A.	152	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Patronato Nacional de Rehabilitación	153	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Servicio Nacional de Guardacostas	154	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Promedio			76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5

1/ Las instituciones indicadas fueron seleccionadas para ser sometidas a una verificación de especialistas por un equipo de especialistas en los temas del IGI, el cual aplicó criterios estrictos de revisión. El resultado fue un ajuste en los puntajes finales.

2/ Para determinar el promedio del tema financiero contable se tomó en cuenta la puntuación de los ministerios a fin de obtener un balance del sistema en general.

Fuente: IGI 2015.

ANEXO 5

INSTITUCIONES SEGÚN GRUPO PRESUPUESTARIO PARA ANÁLISIS DEL IGI 2015

Institución	Grupo	Presupuesto final 2015 según SIPP	IGI	Planificación	Financiero contable 1/	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	A	387.942.654.653,03	96,9	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6	92,3
Instituto Nacional de Aprendizaje	A	112.353.310.414,00	93,9	100,0	84,6	100,0	80,0	91,7	100,0	92,3	100,0
Banco de Costa Rica	A	382.907.515.613,30	92,3	100,0	100,0	80,0	93,3	100,0	81,3	100,0	88,2
Banco Central de Costa Rica	A	359.615.722.395,87	90,6	87,5	76,9	80,0	93,3	91,7	100,0	92,3	100,0
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	A	291.021.696.913,39	90,5	86,7	100,0	87,5	86,7	90,9	100,0	92,3	82,4
Refinadora Costarricense de Petróleo	A	1.392.811.575.507,60	89,7	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	81,3	84,6	70,6
Poder Judicial	A	398.536.696.300,00	88,5	100,0	81,8	100,0	100,0	100,0	56,3	92,3	82,4
Banco Nacional de Costa Rica	A	625.788.491.000,00	87,3	87,5	92,3	75,0	73,3	91,7	100,0	100,0	82,4
Compañía Nacional de Fuerza y Luz	A	323.702.188.000,00	87,2	100,0	100,0	86,7	66,7	91,7	100,0	100,0	58,8
Instituto Costarricense de Electricidad	A	1.777.695.661.300,00	86,4	87,5	92,3	81,3	86,7	66,7	87,5	100,0	88,2
Instituto Nacional de Seguros	A	1.420.879.049.000,00	86,4	81,3	100,0	87,5	93,3	83,3	93,8	76,9	76,5
Ministerio de Hacienda	A	1.117.757.056.554,00	83,0	87,5	100,0	100,0	80,0	70,0	56,3	84,6	86,7
Banco Hipotecario de la Vivienda	A	147.953.036.055,04	81,4	81,3	92,3	75,0	80,0	100,0	100,0	46,2	76,5
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	A	916.862.527.496,14	80,8	50,0	0,0	82,4	91,7	91,7	87,5	92,3	76,9
Ministerio de Seguridad Pública	A	233.870.866.291,47	80,8	68,8	0,0	93,8	76,9	91,7	87,5	76,9	69,2
Instituto Mixto de Ayuda Social	A	173.123.636.942,31	78,0	31,3	84,6	93,8	100,0	100,0	87,5	53,8	76,5
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	A	213.635.591.432,10	77,6	81,3	76,9	73,3	86,7	91,7	100,0	46,2	62,5
Junta de Protección Social	A	253.179.764.000,00	75,4	62,5	53,8	75,0	93,3	83,3	87,5	76,9	70,6
Consejo Nacional de Vivienda	A	443.829.611.338,00	74,1	43,8	76,9	60,0	80,0	100,0	93,8	76,9	68,8
Ministerio de Educación Pública	A	2.286.641.266.105,35	72,4	81,3	0,0	64,7	92,3	80,0	68,8	69,2	53,8
Ministerio de Justicia y Paz	A	179.999.082.714,44	57,0	43,8	0,0	58,8	53,8	91,7	50,0	69,2	38,5
Ministerio de Salud	A	315.916.467.011,26	56,0	50,0	0,0	64,7	46,2	33,3	56,3	69,2	69,2
Promedio del grupo A	22	579.546.521.219,88	82,1	77,8	64,2	82,1	84,3	88,2	85,2	80,8	75,9
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	B	35.817.415.000,00	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0
Ministerio de Gobernación y Policía	B	45.231.632.475,00	90,8	87,5	0,0	94,1	92,3	90,9	93,3	92,3	84,6
Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	B	60.703.771.254,45	90,5	87,5	92,3	86,7	80,0	90,9	100,0	100,0	88,2
Instituto de Desarrollo Rural	B	45.037.446.080,66	90,4	100,0	100,0	93,8	100,0	91,7	93,8	84,6	62,5
Banco Crédito Agrícola de Cartago	B	62.510.000.000,00	89,7	87,5	100,0	80,0	86,7	100,0	100,0	76,9	88,2
Consejo de Seguridad Vial	B	30.841.799.856,02	89,5	100,0	84,6	81,3	100,0	100,0	87,5	61,5	100,0
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	B	28.156.470.029,81	89,5	93,3	100,0	80,0	84,6	83,3	100,0	76,9	94,1
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo	B	28.950.859.792,00	89,0	87,5	92,3	93,8	80,0	91,7	93,8	69,2	100,0
Empresa de Servicios Públicos de Heredia	B	73.838.868.332,18	87,9	100,0	84,6	80,0	93,3	100,0	75,0	92,3	82,4
Instituto Costarricense de Turismo	B	33.931.570.754,00	85,5	81,3	84,6	93,3	73,3	100,0	93,8	92,3	70,6
Tribunal Supremo de Elecciones	B	36.275.369.100,00	84,7	86,7	90,9	100,0	78,6	90,0	93,8	61,5	76,5
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	B	26.027.256.720,11	83,7	81,3	0,0	93,8	92,3	100,0	56,3	76,9	92,3
Ministerio de Agricultura y Ganadería	B	68.822.555.175,03	83,5	93,8	0,0	100,0	100,0	100,0	56,3	53,8	84,6
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	B	62.592.449.222,93	82,2	100,0	100,0	68,8	60,0	75,0	87,5	76,9	88,2
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación	B	26.525.375.578,13	82,1	68,8	76,9	86,7	73,3	100,0	100,0	69,2	82,4
Fondo Nacional de Becas	B	47.562.037.985,45	81,4	81,3	92,3	73,3	85,7	91,7	87,5	61,5	78,6
Dirección General de Aviación Civil	B	34.322.595.324,31	81,4	87,5	69,2	75,0	86,7	83,3	87,5	76,9	82,4
Asamblea Legislativa	B	34.335.000.000,00	80,7	81,3	88,9	100,0	93,3	70,0	75,0	61,5	75,0
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	B	28.379.340.698,49	74,5	81,3	0,0	29,4	75,0	90,9	93,8	76,9	84,6
Radiofónica Costarricense	B	41.908.351.000,00	69,2	75,0	69,2	73,3	66,7	83,3	75,0	61,5	52,9
Junta Administrativa del Registro Nacional	B	40.690.484.629,11	69,0	68,8	76,9	62,5	64,3	75,0	75,0	53,8	75,0
Ministerio de Ambiente y Energía	B	58.282.159.023,46	65,0	81,3	0,0	41,2	92,3	75,0	50,0	61,5	61,5
Patrimonio Nacional de la Infancia	B	51.228.764.440,00	61,9	31,3	90,0	43,8	86,7	63,6	87,5	38,5	62,5
Sistema Nacional de Áreas de Conservación	B	34.048.795.345,01	56,8	87,5	30,8	62,5	100,0	50,0	62,5	7,7	41,2
Consejo Nacional de Producción	B	59.604.029.811,96	54,2	50,0	61,5	68,8	20,0	83,3	75,0	61,5	23,5
Ministerio de Cultura y Juventud	B	47.126.403.925,00	47,0	50,0	0,0	47,1	30,8	25,0	56,3	38,5	76,9
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	B	74.655.856.423,42	41,0	56,3	23,1	40,0	66,7	66,7	25,0	30,8	23,5
Promedio del grupo B	27	45.089.135.480,61	77,8	81,0	63,3	75,9	80,1	84,1	80,3	67,2	75,3

Anexo 5 (continuación)

Institución	Grupo	Presupuesto final 2015 según SIPP	IGI	Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
Fondo Nacional de Fomento Forestal	C	17.750.526.065,00	94,0	100,0	84,6	100,0	100,0	83,3	87,5	92,3	100,0
Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular	C	18.630.008.023,95	89,7	86,7	100,0	87,5	93,3	83,3	100,0	84,6	82,4
Controlaría General de la República	C	20.530.087.040,00	89,6	93,3	76,9	100,0	93,3	100,0	93,8	76,9	82,4
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	C	17.056.002.556,39	88,9	75,0	84,6	93,3	100,0	91,7	93,8	84,6	88,2
Servicio Nacional de Salud Animal	C	15.453.685.532,59	87,7	100,0	61,5	86,7	86,7	66,7	100,0	100,0	92,9
Instituto Nacional de las Mujeres	C	20.892.045.755,27	87,1	93,8	72,7	100,0	80,0	91,7	93,8	76,9	82,4
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica	C	10.815.603.110,00	87,0	100,0	84,6	81,3	78,6	70,0	100,0	92,3	82,4
Correos de Costa Rica	C	21.118.645.090,00	84,6	81,3	100,0	73,3	100,0	91,7	87,5	69,2	76,5
Superintendencia General de Entidades Financieras	C	11.422.112.299,48	83,3	81,3	0,0	78,6	92,3	81,8	0,0	69,2	94,1
Ministerio de la Presidencia	C	10.175.800.000,00	83,0	75,0	0,0	88,2	100,0	83,3	93,8	69,2	69,2
Superintendencia de Telecomunicaciones	C	23.540.868.864,64	81,4	87,5	84,6	81,3	80,0	91,7	75,0	69,2	82,4
Consejo Nacional de Rectores	C	13.574.041.236,98	78,8	81,3	53,8	93,8	100,0	91,7	75,0	76,9	58,8
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento	C	24.111.161.727,64	73,3	87,5	61,5	80,0	86,7	100,0	50,0	38,5	81,3
Servicio Fitosanitario del Estado	C	13.224.000.000,00	70,4	93,8	58,3	87,5	40,0	58,3	100,0	38,5	73,3
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	C	15.879.540.717,25	69,0	81,3	76,9	50,0	76,9	91,7	62,5	53,8	64,3
Instituto Costarricense de Ferrocarriles	C	11.977.644.032,45	63,2	43,8	61,5	53,3	73,3	91,7	87,5	30,8	64,7
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	C	23.620.873.887,43	62,7	68,8	76,9	75,0	86,7	83,3	6,3	38,5	70,6
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	C	13.010.975.540,46	61,7	81,3	46,2	53,3	80,0	58,3	12,5	84,6	80,0
Promedio del grupo C	18	16.821.312.953,31	79,7	84,0	65,8	81,3	86,0	83,9	73,3	69,2	79,2
BCR Valores - Puesto de Bolsa	D	5.832.324.464,55	93,9	100,0	100,0	85,7	80,0	100,0	100,0	100,0	88,2
BN Valores - Puesto de Bolsa, S.A.	D	5.038.297.147,12	93,8	93,3	100,0	84,6	92,9	83,3	100,0	100,0	94,1
Superintendencia General de Valores	D	5.881.309.063,00	92,3	75,0	0,0	100,0	100,0	91,7	100,0	92,3	94,1
Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.	D	9.036.503.673,78	92,1	80,0	90,9	87,5	86,7	100,0	100,0	100,0	94,1
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	D	5.971.465.000,00	91,3	100,0	100,0	85,7	71,4	100,0	100,0	92,3	82,4
Ministerio de Comercio Exterior	D	9.271.710.000,00	90,7	50,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	D	6.941.500.000,00	90,4	100,0	91,7	84,6	93,3	91,7	100,0	84,6	76,5
BN - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	D	5.767.453.012,50	88,7	93,3	92,3	85,7	80,0	83,3	100,0	92,3	82,4
Consejo Nacional de Concesiones	D	9.741.963.006,34	87,2	93,8	76,9	81,3	100,0	100,0	75,0	76,9	93,8
BN Vital - Operadora de Pensiones Complementarias, S.A.	D	8.819.302.026,53	85,8	100,0	92,3	71,4	86,7	100,0	100,0	58,3	81,3
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	D	9.870.964.580,00	84,8	87,5	0,0	88,2	100,0	100,0	68,8	76,9	76,9
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	D	9.622.727.000,00	84,8	81,3	0,0	75,0	84,6	100,0	100,0	69,2	84,6
Corporación Bananera Nacional S.A.	D	5.797.360.000,00	82,8	100,0	100,0	81,3	80,0	100,0	93,8	61,5	52,9
Instituto Nacional de Estadística y Censos	D	7.699.150.131,00	81,7	81,3	63,6	86,7	93,3	100,0	68,8	69,2	88,2
Instituto del Café de Costa Rica	D	5.906.610.472,02	80,9	60,0	92,3	100,0	100,0	80,0	62,5	84,6	70,6
Museo Nacional de Costa Rica	D	5.338.591.739,61	80,0	81,3	63,6	85,7	100,0	66,7	93,8	76,9	66,7
INS Valores - Puesto de Bolsa S.A.	D	5.977.086.495,10	78,8	60,0	100,0	80,0	60,0	72,7	100,0	100,0	64,7
Dirección General de Migración y Extranjería	D	8.850.070.338,00	77,2	68,8	30,8	93,3	92,9	91,7	81,3	69,2	86,7
Consejo de Transporte Público	D	5.770.097.633,63	73,7	68,8	69,2	78,6	78,6	75,0	56,3	69,2	93,8
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	D	7.395.446.000,00	67,7	62,5	0,0	68,8	69,2	83,3	68,8	38,5	84,6
Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud	D	5.563.348.498,93	64,5	68,8	50,0	42,9	73,3	75,0	68,8	69,2	64,3
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas	D	9.528.473.868,50	56,4	56,3	76,9	81,3	46,7	91,7	31,3	15,4	56,3
Defensoría de los Habitantes de la República	D	5.684.000.000,00	56,3	60,0	30,8	57,1	80,0	70,0	12,5	76,9	68,8
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	D	8.008.604.000,00	55,7	93,8	69,2	50,0	73,3	66,7	18,8	53,8	25,0
Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural	D	6.045.743.757,29	53,8	43,8	46,2	46,7	80,0	75,0	18,8	46,2	76,5
Centro Nacional de la Música	D	5.845.525.000,00	44,8	62,5	53,8	20,0	80,0	75,0	0,0	15,4	56,3
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	D	9.050.908.348,00	40,2	25,0	38,5	37,5	66,7	46,2	12,5	46,2	50,0
Instituto Meteorológico Nacional	D	5.264.404.554,13	35,7	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	6,3	46,2	50,0
Promedio del grupo D	28	7.125.747.850,36	75,2	75,3	58,2	72,8	80,3	84,4	69,2	70,8	74,8
Superintendencia General de Seguros	E	4.327.301.863,86	93,1	87,5	0,0	92,9	0,0	90,9	93,8	92,3	100,0
BCR - Corredora de Seguros	E	4.248.507.170,00	93,1	93,8	92,3	85,7	93,3	100,0	100,0	92,3	88,2
BN - Corredora de Seguros S.A.	E	3.810.483.501,15	92,8	93,3	100,0	84,6	91,7	83,3	100,0	100,0	88,2
Laboratorio Costarricense de Metrología	E	1.231.300.230,00	89,5	81,3	100,0	61,5	90,9	91,7	100,0	100,0	93,3
Popular Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	E	2.358.000.269,29	88,7	93,3	100,0	78,6	86,7	83,3	78,6	92,3	92,3
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	E	4.819.056.435,74	88,1	87,5	76,9	81,3	93,3	91,7	100,0	92,3	82,4

Anexo 5 (continuación)

Institución	Grupo	Presupuesto final 2015 según SPP	IGI	Planificación	Financiero contable	Control interno	Contratación Administrativa	Presupuesto	Tecnologías de información	Servicio al usuario	Recursos humanos
Superintendencia de Pensiones	E	4.977.323.951,28	87,2	81,3	0,0	84,6	71,4	90,0	100,0	92,3	87,5
Corporación Arrocera Nacional	E	2.244.288.398,00	86,6	93,8	84,6	85,7	84,6	90,0	75,0	76,9	100,0
Programa Integral de Mercado Agropecuario	E	4.336.304.570,00	84,6	75,0	76,9	80,0	80,0	90,0	93,8	84,6	88,2
Operadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense del Seguro Social	E	3.903.181.076,00	84,5	93,3	100,0	71,4	76,9	91,7	93,8	76,9	75,0
Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero	E	1.513.226.886,04	82,4	75,0	0,0	84,6	0,0	100,0	0,0	72,7	82,4
Dirección General del Archivo Nacional	E	3.259.751.155,29	81,4	75,0	76,9	69,2	86,7	91,7	56,3	100,0	100,0
INS Inversiones - Sociedad Administradora de Fondos	E	1.845.290.369,13	81,4	80,0	100,0	76,9	60,0	83,3	100,0	92,3	62,5
Tribunal Registral Administrativo	E	3.621.574.121,00	80,0	73,3	75,0	85,7	83,3	81,8	100,0	61,5	86,7
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas	E	2.259.996.929,81	79,5	87,5	75,0	56,3	93,3	83,3	100,0	76,9	64,7
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura	E	4.649.941.807,16	79,3	81,3	84,6	46,7	93,3	100,0	68,8	76,9	87,5
Instituto Costarricense sobre Drogas	E	3.439.400.000,00	77,6	37,5	69,2	71,4	100,0	83,3	75,0	84,6	100,0
Popular Sociedad Agencia de Seguros	E	2.857.948.000,00	77,6	73,3	92,3	86,7	80,0	83,3	81,3	61,5	64,7
Junta Administrativa de la Imprenta Nacional	E	2.915.752.950,00	72,3	80,0	46,2	57,1	80,0	66,7	100,0	92,3	50,0
Colegio Universitario de Limón	E	2.016.277.956,11	71,2	93,8	70,0	46,7	93,3	100,0	46,2	61,5	58,8
Museo de Arte Costarricense	E	1.526.385.524,12	66,7	68,8	90,9	42,9	0,0	83,3	0,0	46,2	73,3
Servicio de Emergencias 911	E	4.568.354.141,00	63,2	40,0	50,0	64,3	100,0	58,3	75,0	61,5	52,9
Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria	E	2.058.868.584,22	57,9	62,5	11,1	50,0	93,3	66,7	12,5	69,2	82,4
Colegio Universitario de Cartago	E	4.198.486.948,02	54,3	31,3	46,2	40,0	60,0	100,0	56,3	46,2	64,7
Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	E	2.642.761.945,68	53,4	56,3	38,5	40,0	73,3	100,0	6,3	76,9	50,0
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	E	1.945.197.161,86	49,4	68,8	66,7	25,0	0,0	63,6	0,0	23,1	46,7
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	E	2.048.013.528,00	44,6	75,0	0,0	76,9	0,0	37,5	50,0	23,1	38,5
Teatro Nacional	E	3.499.927.359,18	37,5	31,3	46,2	21,4	46,2	66,7	25,0	46,2	26,7
Teatro Popular Melico Salazar	E	2.864.186.653,29	34,8	43,8	53,8	35,7	46,2	50,0	12,5	0,0	40,0
Promedio del grupo E	29	3.103.003.085,70	73,5	72,9	62,9	65,0	67,5	83,2	66,2	71,5	72,8
Bancrédito Sociedad de Seguros S.A.	F	604.430.109,23	85,0	80,0	100,0	92,3	80,0	83,3	93,8	92,3	62,5
Junta Administrativa de Cementeros de Goicoechea	F	195.839.678,31	83,0	87,5	92,3	72,7	92,3	91,7	0,0	69,2	80,0
Consejo Nacional de Cooperativas	F	878.703.428,00	80,5	100,0	100,0	86,7	64,3	100,0	31,3	69,2	100,0
Editorial Costa Rica	F	573.710.254,95	76,1	88,9	25,0	100,0	100,0	87,5	0,0	100,0	64,7
Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada	F	87.785.307,46	74,4	81,3	0,0	66,7	0,0	66,7	81,3	76,9	68,8
Deposito Agrícola de Cartago	F	360.873.136,92	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Almacén Fiscal Agrícola de Cartago	F	267.225.000,00	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L.	F	228.180.547,97	69,7	93,3	83,3	46,2	85,7	91,7	0,0	69,2	35,3
Museo de Arte y Diseño Contemporáneo	F	444.650.000,00	67,7	93,8	76,9	30,8	86,7	83,3	0,0	46,2	50,0
Consejo de Salud Ocupacional	F	498.158.982,77	64,9	87,5	46,2	76,9	73,3	50,0	81,3	46,2	50,0
Museo Histórico Cultural Juan Santamaría	F	890.994.598,28	64,0	68,8	76,9	50,0	57,1	91,7	0,0	53,8	46,2
Colegio de San Luis Gonzaga	F	789.452.160,00	62,6	66,7	53,8	50,0	86,7	66,7	50,0	53,8	70,6
Comisión de Energía Atómica de Costa Rica	F	113.016.000,00	62,0	81,3	66,7	54,5	71,4	83,3	0,0	46,2	35,7
Corporación Ganadera	F	897.477.034,00	61,2	66,7	61,5	50,0	78,6	63,6	75,0	55,6	47,1
Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad	F	183.418.708,00	59,8	62,5	61,5	18,2	75,0	75,0	0,0	61,5	64,3
Museo Dr. Rafael Angel Calderón Guardia	F	314.400.000,00	56,3	87,5	46,2	18,2	0,0	58,3	0,0	53,8	60,0
Oficina Nacional de Semillas	F	629.565.765,88	55,2	68,8	53,8	50,0	73,3	66,7	31,3	76,9	29,4
Oficina Nacional Forestal	F	137.789.192,57	54,7	75,0	61,5	63,6	86,7	40,0	0,0	23,1	35,3
Patronato Nacional de Ciegos	F	196.000.000,00	50,0	50,0	61,5	50,0	66,7	58,3	100,0	23,1	29,4
Junta Administrativa del Cementerio General y Las Rosas de Alajuela	F	240.695.000,00	48,5	60,0	80,0	16,7	20,0	66,7	40,0	46,2	58,8
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	F	415.395.572,29	46,3	43,8	46,2	0,0	100,0	66,7	0,0	61,5	46,7
Academia Nacional de Ciencias	F	63.972.560,00	46,2	68,8	84,6	15,4	11,1	75,0	0,0	7,7	47,1
Parque Marino del Pacífico	F	83.462.014,79	32,5	43,8	58,3	15,4	46,7	33,3	0,0	46,2	23,5
Promedio del grupo F	23	395.441.089,19	62,7	72,2	69,6	48,0	65,3	72,3	33,5	56,6	51,1
Ente Costarricense de Acreditación 1/	-	-	83,3	75,0	84,6	91,7	80,0	70,0	100,0	92,3	70,6
Promedio global	148	98.437.952.165,14	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5

1/ Para determinar el promedio del tema financiero-contable se tomó en cuenta la puntuación de los Ministerios a fin de obtener un balance del sistema en general.

2/ La institución no reportó datos presupuestarios.

Fuente: IGI

ANEXO 6

RESULTADOS DE LAS ENTIDADES EN EL IGI 2015 SEGÚN CLASE INSTITUCIONAL

Institución	Clase	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
GOBIERNO CENTRAL	23	77,49	75,38	20,40	80,31	83,59	84,21	72,81	72,58	76,69
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Gobierno General	96,9	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6	92,3
Ministerio de Gobernación y Policía	Gobierno General	90,8	87,5	0,0	94,1	92,3	90,9	93,3	92,3	84,6
Ministerio de Comercio Exterior	Gobierno General	90,7	50,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3
Contraloría General de la República	Gobierno General	89,6	93,3	76,9	100,0	93,3	100,0	93,8	76,9	82,4
Poder Judicial	Gobierno General	88,5	100,0	81,8	100,0	100,0	100,0	56,3	92,3	82,4
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	Gobierno General	84,8	87,5	0,0	88,2	100,0	100,0	68,8	76,9	76,9
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	Gobierno General	84,8	81,3	0,0	75,0	84,6	100,0	100,0	69,2	84,6
Tribunal Supremo de Elecciones	Gobierno General	84,7	86,7	90,9	100,0	78,6	90,0	93,8	61,5	76,5
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Gobierno General	83,7	81,3	0,0	93,8	92,3	100,0	56,3	76,9	92,3
Ministerio de Agricultura y Ganadería	Gobierno General	83,5	93,8	0,0	100,0	100,0	100,0	56,3	53,8	84,6
Ministerio de Hacienda	Gobierno General	83,0	87,5	100,0	100,0	80,0	70,0	56,3	84,6	86,7
Ministerio de la Presidencia	Gobierno General	83,0	75,0	0,0	88,2	100,0	83,3	93,8	69,2	69,2
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	Gobierno General	80,8	50,0	0,0	82,4	91,7	91,7	87,5	92,3	76,9
Ministerio de Seguridad Pública	Gobierno General	80,8	68,8	0,0	93,8	76,9	91,7	87,5	76,9	69,2
Asamblea Legislativa	Gobierno General	80,7	81,3	88,9	100,0	93,3	70,0	75,0	61,5	75,0
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	Gobierno General	74,5	81,3	0,0	29,4	75,0	90,9	93,8	76,9	84,6
Ministerio de Educación Pública	Gobierno General	72,4	81,3	0,0	64,7	92,3	80,0	68,8	69,2	53,8
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	Gobierno General	67,7	62,5	0,0	68,8	69,2	83,3	68,8	38,5	84,6
Ministerio de Ambiente y Energía	Gobierno General	65,0	81,3	0,0	41,2	92,3	75,0	50,0	61,5	61,5
Ministerio de Justicia y Paz	Gobierno General	57,0	43,8	0,0	58,8	53,8	91,7	50,0	69,2	38,5
Defensoría de los Habitantes de la República	Gobierno General	56,3	60,0	30,8	57,1	80,0	70,0	12,5	76,9	68,8
Ministerio de Salud	Gobierno General	56,0	50,0	0,0	64,7	46,2	33,3	56,3	69,2	69,2
Ministerio de Cultura y Juventud	Gobierno General	47,0	50,0	0,0	47,1	30,8	25,0	56,3	38,5	76,9
ÓRGANOS DESCONCENTRADOS	38	65,86	72,29	59,57	55,94	68,14	74,11	50,00	60,73	65,55
Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Desconcentrados	94,0	100,0	84,6	100,0	100,0	83,3	87,5	92,3	100,0
Laboratorio Costarricense de Metrología	Desconcentrados	89,5	81,3	100,0	61,5	90,9	91,7	100,0	100,0	93,3
Consejo de Seguridad Vial	Desconcentrados	89,5	100,0	84,6	81,3	100,0	100,0	87,5	61,5	100,0
Servicio Nacional de Salud Animal	Desconcentrados	87,7	100,0	61,5	86,7	86,7	66,7	100,0	100,0	92,9
Consejo Nacional de Concesiones	Desconcentrados	87,2	93,8	76,9	81,3	100,0	100,0	75,0	76,9	93,8
Dirección General del Archivo Nacional	Desconcentrados	81,4	75,0	76,9	69,2	86,7	91,7	56,3	100,0	100,0
Dirección General de Aviación Civil	Desconcentrados	81,4	87,5	69,2	75,0	86,7	83,3	87,5	76,9	82,4
Museo Nacional de Costa Rica	Desconcentrados	80,0	81,3	63,6	85,7	100,0	66,7	93,8	76,9	66,7
Tribunal Registral Administrativo	Desconcentrados	80,0	73,3	75,0	85,7	83,3	81,8	100,0	61,5	86,7
Instituto Costarricense sobre Drogas	Desconcentrados	77,6	37,5	69,2	71,4	100,0	83,3	75,0	84,6	100,0
Dirección General de Migración y Extranjería	Desconcentrados	77,2	68,8	30,8	93,3	92,9	91,7	81,3	69,2	86,7
Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada	Desconcentrados	74,4	81,3	0,0	66,7	0,0	66,7	81,3	76,9	68,8
Consejo Nacional de Vialidad	Desconcentrados	74,1	43,8	76,9	60,0	80,0	100,0	93,8	76,9	68,8
Consejo de Transporte Público	Desconcentrados	73,7	68,8	69,2	78,6	78,6	75,0	56,3	69,2	93,8
Junta Administrativa de la Imprenta Nacional	Desconcentrados	72,3	80,0	46,2	57,1	80,0	66,7	100,0	92,3	50,0

ANEXO 6 (continuación)

Institución	Clase	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
Servicio Fitosanitario del Estado	Desconcentrados	70,4	93,8	58,3	87,5	40,0	58,3	100,0	38,5	73,3
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	Desconcentrados	69,0	81,3	76,9	50,0	76,9	91,7	62,5	53,8	64,3
Junta Administrativa del Registro Nacional	Desconcentrados	69,0	68,8	76,9	62,5	64,3	75,0	75,0	53,8	75,0
Museo de Arte y Diseño Contemporáneo	Desconcentrados	67,7	93,8	76,9	30,8	86,7	83,3	0,0	46,2	50,0
Museo de Arte Costarricense	Desconcentrados	66,7	68,8	90,9	42,9	0,0	83,3	0,0	46,2	73,3
Consejo de Salud Ocupacional	Desconcentrados	64,9	87,5	46,2	76,9	73,3	50,0	81,3	46,2	50,0
Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud	Desconcentrados	64,5	68,8	50,0	42,9	73,3	75,0	68,8	69,2	64,3
Museo Histórico Cultural Juan Santamaría	Desconcentrados	64,0	68,8	76,9	50,0	57,1	91,7	0,0	53,8	46,2
Comisión de Energía Atómica de Costa Rica	Desconcentrados	62,0	81,3	66,7	54,5	71,4	83,3	0,0	46,2	35,7
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	Desconcentrados	61,7	81,3	46,2	53,3	80,0	58,3	12,5	84,6	80,0
Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad	Desconcentrados	59,8	62,5	61,5	18,2	75,0	75,0	0,0	61,5	64,3
Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria	Desconcentrados	57,9	62,5	11,1	50,0	93,3	66,7	12,5	69,2	82,4
Museo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	Desconcentrados	56,3	87,5	46,2	18,2	0,0	58,3	0,0	53,8	60,0
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	Desconcentrados	55,7	93,8	69,2	50,0	73,3	66,7	18,8	53,8	25,0
Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	Desconcentrados	53,4	56,3	38,5	40,0	73,3	100,0	6,3	76,9	50,0
Patronato Nacional de Ciegos	Desconcentrados	50,0	50,0	61,5	50,0	66,7	58,3	100,0	23,1	35,3
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	Desconcentrados	49,4	68,8	66,7	25,0	0,0	63,6	0,0	23,1	46,7
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	Desconcentrados	46,3	43,8	46,2	0,0	100,0	66,7	0,0	61,5	46,7
Centro Nacional de la Música	Desconcentrados	44,8	62,5	53,8	20,0	80,0	75,0	0,0	15,4	56,3
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	Desconcentrados	44,6	75,0	0,0	76,9	0,0	37,5	50,0	23,1	38,5
Teatro Nacional	Desconcentrados	37,5	31,3	46,2	21,4	46,2	66,7	25,0	46,2	26,7
Teatro Popular Melico Salazar	Desconcentrados	34,8	43,8	53,8	35,7	46,2	50,0	12,5	0,0	40,0
Parque Marino del Pacífico	Desconcentrados	32,5	43,8	58,3	15,4	46,7	33,3	0,0	46,2	23,5
INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS NO EMPRESARIALES		73,20	75,53	73,37	70,97	79,83	82,91	64,78	63,17	70,74
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	Desc. No Empresariales	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0
Instituto Nacional de Aprendizaje	Desc. No Empresariales	93,9	100,0	84,6	100,0	80,0	91,7	100,0	92,3	100,0
Instituto de Desarrollo Rural	Desc. No Empresariales	90,4	100,0	100,0	93,8	100,0	91,7	93,8	84,6	62,5
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	Desc. No Empresariales	89,5	93,3	100,0	80,0	84,6	83,3	100,0	76,9	94,1
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	Desc. No Empresariales	88,9	75,0	84,6	93,3	100,0	91,7	93,8	84,6	88,2
Instituto Nacional de las Mujeres	Desc. No Empresariales	87,1	93,8	72,7	100,0	80,0	91,7	93,8	76,9	82,4
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica	Desc. No Empresariales	87,0	100,0	84,6	81,3	78,6	70,0	100,0	92,3	82,4
Corporación Arrocería Nacional	Desc. No Empresariales	86,6	93,8	84,6	85,7	84,6	90,0	75,0	76,9	100,0
Instituto Costarricense de Turismo	Desc. No Empresariales	85,5	81,3	84,6	93,3	73,3	100,0	93,8	92,3	70,6
Programa Integral de Mercado Agropecuario	Desc. No Empresariales	84,6	75,0	76,9	80,0	80,0	100,0	93,8	84,6	88,2
Ente Costarricense de Acreditación	Desc. No Empresariales	83,3	75,0	84,6	91,7	80,0	70,0	100,0	92,3	70,6
Instituto Nacional de Estadística y Censos	Desc. No Empresariales	81,7	81,3	63,6	86,7	93,3	100,0	68,8	69,2	88,2
Fondo Nacional de Becas	Desc. No Empresariales	81,4	81,3	92,3	73,3	85,7	91,7	87,5	61,5	78,6
Superintendencia de Telecomunicaciones	Desc. No Empresariales	81,4	87,5	84,6	81,3	80,0	91,7	75,0	69,2	82,4
Instituto del Café de Costa Rica	Desc. No Empresariales	80,9	60,0	92,3	100,0	100,0	80,0	62,5	84,6	70,6
Consejo Nacional de Cooperativas	Desc. No Empresariales	80,5	100,0	100,0	86,7	64,3	100,0	31,3	69,2	100,0
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas	Desc. No Empresariales	79,5	87,5	75,0	56,3	93,3	83,3	100,0	76,9	64,7

Anexo 6 (continuación)

Institución	Clase	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura	Desc. No Empresariales	79,3	81,3	84,6	46,7	93,3	100,0	68,8	76,9	87,5
Consejo Nacional de Rectores	Desc. No Empresariales	78,8	81,3	53,8	93,8	100,0	91,7	75,0	76,9	58,8
Instituto Mixto de Ayuda Social	Desc. No Empresariales	78,0	31,3	84,6	93,8	100,0	100,0	87,5	53,8	76,5
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento	Desc. No Empresariales	73,3	87,5	61,5	80,0	86,7	100,0	50,0	38,5	81,3
Colegio Universitario de Limón	Desc. No Empresariales	71,2	93,8	70,0	46,7	93,3	100,0	46,2	61,5	58,8
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	Desc. No Empresariales	62,7	68,8	76,9	75,0	86,7	83,3	6,3	38,5	70,6
Colegio de San Luis Gonzaga	Desc. No Empresariales	62,6	66,7	53,8	50,0	86,7	66,7	50,0	53,8	70,6
Patronato Nacional de la Infancia	Desc. No Empresariales	61,9	31,3	90,0	43,8	86,7	63,6	87,5	38,5	62,5
Corporación Ganadera	Desc. No Empresariales	61,2	66,7	61,5	50,0	78,6	63,6	75,0	55,6	47,1
Sistema Nacional de Áreas de Conservación	Desc. No Empresariales	56,8	87,5	30,8	62,5	100,0	50,0	62,5	7,7	41,2
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas	Desc. No Empresariales	56,4	56,3	76,9	81,3	46,7	91,7	31,3	15,4	56,3
Oficina Nacional de Semillas	Desc. No Empresariales	55,2	68,8	53,8	50,0	73,3	66,7	31,3	76,9	29,4
Oficina Nacional Forestal	Desc. No Empresariales	54,7	75,0	61,5	63,6	86,7	40,0	0,0	23,1	29,4
Colegio Universitario de Cartago	Desc. No Empresariales	54,3	31,3	46,2	40,0	60,0	100,0	56,3	46,2	64,7
Academia Nacional de Ciencias	Desc. No Empresariales	46,2	68,8	84,6	15,4	11,1	75,0	0,0	7,7	47,1
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Desc. No Empresariales	40,2	25,0	38,5	37,5	66,7	50,0	12,5	46,2	50,0
Instituto Meteorológico Nacional	Desc. No Empresariales	35,7	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	6,3	46,2	50,0
GOBIERNOS LOCALES	2	65,73	73,75	86,15	44,70	56,15	79,17	20,00	57,69	69,41
Junta Administrativa de Cementerios de Goicoechea	Municipal	83,0	87,5	92,3	72,7	92,3	91,7	0,0	69,2	80,0
Junta Administrativa del Cementerio General y Las Rosas de Alajuela	Municipal	48,5	60,0	80,0	16,7	20,0	66,7	40,0	46,2	58,8
ENTIDADES NO FINANCIERAS MUNICIPALES	2	89,22	93,75	88,46	83,33	86,67	95,45	87,50	96,15	85,29
Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	No Financiero Municipal	90,5	87,5	92,3	86,7	80,0	90,9	100,0	100,0	88,2
Empresa de Servicios Públicos de Heredia	No Financiero Municipal	87,9	100,0	84,6	80,0	93,3	100,0	75,0	92,3	82,4
ENTIDADES NO FINANCIERAS NACIONALES	16	75,22	77,08	78,79	67,87	80,77	85,94	72,27	69,23	63,83
Refinadora Costarricense de Petróleo	No Financiero	89,7	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	81,3	84,6	70,6
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	No Financiero	88,1	87,5	76,9	81,3	93,3	91,7	100,0	92,3	82,4
Compañía Nacional de Fuerza y Luz	No Financiero	87,2	100,0	100,0	86,7	66,7	91,7	100,0	100,0	58,8
Instituto Costarricense de Electricidad	No Financiero	86,4	87,5	92,3	81,3	86,7	66,7	87,5	100,0	88,2
Correos de Costa Rica	No Financiero	84,6	81,3	100,0	73,3	100,0	91,7	87,5	69,2	76,5
Corporación Bananera Nacional S.A.	No Financiero	82,8	100,0	100,0	81,3	80,0	100,0	93,8	61,5	52,9
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	No Financiero	82,2	100,0	100,0	68,8	60,0	75,0	87,5	76,9	88,2
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	No Financiero	77,6	81,3	76,9	73,3	86,7	91,7	100,0	46,2	62,5
Editorial Costa Rica	No Financiero	76,1	87,5	88,9	25,0	100,0	100,0	0,0	69,2	64,7
Junta de Protección Social	No Financiero	75,4	62,5	53,8	75,0	93,3	83,3	87,5	76,9	70,6
Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L.	No Financiero	69,7	93,3	83,3	46,2	85,7	91,7	0,0	69,2	35,3
Radiográfica Costarricense	No Financiero	69,2	75,0	69,2	73,3	66,7	83,3	75,0	61,5	52,9
Instituto Costarricense de Ferrocarriles	No Financiero	63,2	43,8	61,5	53,3	73,3	91,7	87,5	30,8	64,7
Servicio de Emergencias 911	No Financiero	63,2	40,0	50,0	64,3	100,0	58,3	75,0	61,5	52,9
Consejo Nacional de Producción	No Financiero	54,2	50,0	61,5	68,8	20,0	83,3	75,0	61,5	23,5
Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural	No Financiero	53,8	43,8	46,2	46,7	80,0	75,0	18,8	46,2	76,5
ENTIDADES FINANCIERAS BANCARIAS	4	89,96	90,42	98,08	80,63	85,00	95,64	95,31	92,31	85,29
Banco de Costa Rica	Financieras Bancarias	92,3	100,0	100,0	80,0	93,3	100,0	81,3	100,0	88,2
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Financieras Bancarias	90,5	86,7	100,0	87,5	86,7	90,9	100,0	92,3	82,4

ANEXO 6 (continuación)

Institución	Clase	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
Banco Crédito Agrícola de Cartago	Financieras Bancarias	89,7	87,5	100,0	80,0	86,7	100,0	100,0	76,9	88,2
Banco Nacional de Costa Rica	Financieras Bancarias	87,3	87,5	92,3	75,0	73,3	91,7	100,0	100,0	82,4
ENTIDADES FINANCIERAS NO BANCARIAS										
BCR Valores - Puesto de Bolsa	Financieras No Bancarias	83,90	82,70	92,89	81,12	80,56	87,22	94,29	81,13	73,61
BN Valores - Puesto de Bolsa, S.A.	Financieras No Bancarias	93,9	100,0	100,0	85,7	80,0	100,0	100,0	100,0	88,2
BCR - Corredora de Seguros	Financieras No Bancarias	93,8	93,3	100,0	84,6	92,9	83,3	100,0	100,0	94,1
BN - Corredora de Seguros S.A.	Financieras No Bancarias	93,1	93,8	92,3	85,7	93,3	100,0	100,0	92,3	88,2
Popular - Valores Puesto de Bolsa S.A.	Financieras No Bancarias	92,8	93,3	100,0	84,6	91,7	83,3	100,0	100,0	88,2
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Financieras No Bancarias	92,1	80,0	90,9	87,5	86,7	100,0	100,0	100,0	94,1
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	Financieras No Bancarias	91,3	100,0	100,0	85,7	71,4	100,0	100,0	92,3	82,4
Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular	Financieras No Bancarias	90,4	100,0	91,7	84,6	93,3	91,7	100,0	84,6	76,5
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo	Financieras No Bancarias	89,7	86,7	100,0	87,5	93,3	83,3	100,0	84,6	82,4
BN - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Financieras No Bancarias	89,0	87,5	92,3	93,8	80,0	91,7	93,8	69,2	100,0
Popular - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Financieras No Bancarias	88,7	93,3	92,3	85,7	80,0	83,3	100,0	92,3	82,4
Instituto Nacional de Seguros	Financieras No Bancarias	88,7	93,3	100,0	78,6	86,7	83,3	100,0	92,3	76,5
BN Vital - Operadora de Pensiones Complementarias, S.A.	Financieras No Bancarias	86,4	81,3	100,0	87,5	93,3	83,3	93,8	76,9	76,5
Bancrédito Sociedad de Seguros S.A.	Financieras No Bancarias	85,8	100,0	92,3	71,4	86,7	91,7	100,0	58,3	81,3
Operadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense del Seguro Social	Financieras No Bancarias	85,0	80,0	100,0	92,3	80,0	83,3	93,8	92,3	62,5
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación	Financieras No Bancarias	84,5	93,3	100,0	71,4	76,9	91,7	93,8	76,9	75,0
INS Inversiones - Sociedad Administradora de Fondos	Financieras No Bancarias	82,1	68,8	76,9	86,7	73,3	100,0	100,0	69,2	82,4
Banco Hipotecario de la Vivienda	Financieras No Bancarias	81,4	80,0	100,0	76,9	60,0	83,3	100,0	92,3	62,5
INS Valores - Puesto de Bolsa S.A.	Financieras No Bancarias	81,4	81,3	92,3	75,0	80,0	100,0	100,0	46,2	76,5
Popular Sociedad Agencia de Seguros	Financieras No Bancarias	78,8	60,0	100,0	80,0	60,0	72,7	100,0	100,0	64,7
Depósito Agrícola de Cartago	Financieras No Bancarias	77,6	73,3	92,3	86,7	80,0	83,3	81,3	61,5	64,7
Almacén Fiscal Agrícola de Cartago	Financieras No Bancarias	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	Financieras No Bancarias	41,0	56,3	23,1	40,0	66,7	66,7	25,0	30,8	23,5
ENTIDADES FINANCIERAS DE RECTORIA Y SUPERVISIÓN										
Superintendencia General de Seguros	Rectoría y Supervisión	88,15	81,25	12,82	86,78	59,51	91,01	65,63	85,20	93,01
Superintendencia General de Valores	Rectoría y Supervisión	93,1	87,5	0,0	92,9	0,0	90,9	93,8	92,3	100,0
Banco Central de Costa Rica	Rectoría y Supervisión	92,3	75,0	0,0	100,0	100,0	91,7	100,0	92,3	94,1
Superintendencia de Pensiones	Rectoría y Supervisión	90,6	87,5	76,9	80,0	93,3	91,7	100,0	92,3	100,0
Superintendencia General de Entidades Financieras	Rectoría y Supervisión	87,2	81,3	0,0	84,6	71,4	90,0	100,0	92,3	87,5
Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero	Rectoría y Supervisión	83,3	81,3	0,0	78,6	92,3	81,8	0,0	69,2	94,1
PROMEDIO GENERAL		82,4	75,0	0,0	84,6	0,0	100,0	0,0	72,7	82,4
	148	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5

Fuente: IGI 2015.

ANEXO 7
RESULTADOS DE LAS ENTIDADES EN EL IGI 2015 SEGÚN SECTORES DEL PND ALBERTO CAÑAS ESCALANTE

Institución	Sector	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
Sector ambiente, energía, mares y ordenamiento territorial	18	69,1	80,3	62,7	64,8	75,0	70,8	59,0	64,5	59,8
Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	94,0	100,0	84,6	100,0	100,0	83,3	87,5	92,3	100,0
Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	90,5	87,5	92,3	86,7	80,0	90,9	100,0	100,0	88,2
Instituto de Desarrollo Rural	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	90,4	100,0	100,0	93,8	100,0	91,7	93,8	84,6	62,5
Refinadora Costarricense de Petróleo	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	89,7	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	81,3	84,6	70,6
Empresa de Servicios Públicos de Heredia	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	87,9	100,0	84,6	80,0	93,3	100,0	75,0	92,3	82,4
Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	87,2	100,0	100,0	86,7	66,7	91,7	100,0	100,0	58,8
Instituto Costarricense de Electricidad	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	86,4	87,5	92,3	81,3	86,7	66,7	87,5	100,0	88,2
Tribunal Registral Administrativo	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	80,0	73,3	75,0	85,7	83,3	81,8	100,0	61,5	86,7
Radiográfica Costarricense	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	69,2	75,0	69,2	73,3	66,7	83,3	75,0	61,5	52,9
Ministerio de Ambiente y Energía	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	65,0	81,3	0,0	41,2	92,3	75,0	50,0	61,5	61,5
Servicio de Emergencias 911	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	63,2	40,0	50,0	64,3	100,0	58,3	75,0	61,5	52,9
Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	59,8	62,5	61,5	18,2	75,0	75,0	0,0	61,5	64,3
Sistema Nacional de Áreas de Conservación	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	56,8	87,5	30,8	62,5	100,0	50,0	62,5	7,7	41,2
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	55,7	93,8	69,2	50,0	73,3	66,7	18,8	53,8	25,0
Oficina Nacional Forestal	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	54,7	75,0	61,5	63,6	86,7	40,0	0,0	23,1	29,4
Secretaría Técnica Nacional Ambiental	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	44,6	75,0	0,0	76,9	0,0	37,5	50,0	23,1	38,5
Instituto Meteorológico Nacional	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	35,7	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	6,3	46,2	50,0
Parque Marino del Pacífico	Ambiente, Energía, Mares y Ord. Territorial	32,5	43,8	58,3	15,4	46,7	33,3	0,0	46,2	23,5
Sector ciencia, tecnología y telecomunicaciones	6	71,2	80,2	65,9	54,8	68,5	82,4	61,5	61,5	64,2
Ente Costarricense de Acreditación	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	83,3	75,0	84,6	91,7	80,0	70,0	100,0	92,3	70,6
Superintendencia de Telecomunicaciones	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	81,4	87,5	84,6	81,3	80,0	91,7	75,0	69,2	82,4
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	79,5	87,5	75,0	56,3	93,3	83,3	100,0	76,9	64,7
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	74,5	81,3	0,0	29,4	75,0	90,9	93,8	76,9	84,6
Comisión de Energía Atómica de Costa Rica	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	62,0	81,3	66,7	54,5	71,4	83,3	0,0	46,2	35,7
Academia Nacional de Ciencias	Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	46,2	68,8	84,6	15,4	11,1	75,0	0,0	7,7	47,1
Sector comercio exterior	2	88,8	75,0	42,3	90,6	89,3	85,0	100,0	96,2	87,3
Ministerio de Comercio Exterior	Comercio Exterior	90,7	50,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica	Comercio Exterior	87,0	100,0	84,6	81,3	78,6	70,0	100,0	92,3	82,4
Sector cultura y juventud	15	57,3	64,2	58,1	37,2	59,1	73,1	17,9	50,3	58,7
Dirección General del Archivo Nacional	Cultura y Juventud	81,4	75,0	76,9	69,2	86,7	91,7	56,3	100,0	100,0
Museo Nacional de Costa Rica	Cultura y Juventud	80,0	81,3	63,6	85,7	100,0	66,7	93,8	76,9	66,7
Editorial Costa Rica	Cultura y Juventud	76,1	87,5	88,9	25,0	100,0	100,0	0,0	69,2	64,7
Museo de Arte y Diseño Contemporáneo	Cultura y Juventud	67,7	93,8	76,9	30,8	86,7	83,3	0,0	46,2	50,0
Museo de Arte Costarricense	Cultura y Juventud	66,7	68,8	90,9	42,9	0,0	83,3	0,0	46,2	73,3
Museo Histórico Cultural Juan Santamaría	Cultura y Juventud	64,0	68,8	76,9	50,0	57,1	91,7	0,0	53,8	46,2
Museo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	Cultura y Juventud	56,3	87,5	46,2	18,2	0,0	58,3	0,0	53,8	60,0
Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural	Cultura y Juventud	53,8	43,8	46,2	46,7	80,0	75,0	18,8	46,2	76,5
Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	Cultura y Juventud	53,4	56,3	38,5	40,0	73,3	100,0	6,3	76,9	50,0
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	Cultura y Juventud	49,4	68,8	66,7	25,0	0,0	63,6	0,0	23,1	46,7
Ministerio de Cultura y Juventud	Cultura y Juventud	47,0	50,0	0,0	47,1	30,8	25,0	56,3	38,5	76,9
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	Cultura y Juventud	46,3	43,8	46,2	0,0	100,0	66,7	0,0	61,5	46,7
Centro Nacional de la Música	Cultura y Juventud	44,8	62,5	53,8	20,0	80,0	75,0	0,0	15,4	56,3
Teatro Nacional	Cultura y Juventud	37,5	31,3	46,2	21,4	46,2	66,7	25,0	46,2	26,7
Teatro Popular Mellico Salazar	Cultura y Juventud	34,8	43,8	53,8	35,7	46,2	50,0	12,5	0,0	40,0

ANEXO 7 (continuación)

Institución		Sector									
		IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.	
Sector desarrollo agropecuario y rural		13									
Servicio Nacional de Salud Animal	Desarrollo Agropecuario y Rural	73,7	79,5	62,1	74,3	78,2	82,7	68,8	67,6	70,3	
Corporación Arrocería Nacional	Desarrollo Agropecuario y Rural	87,7	100,0	61,5	86,7	86,7	66,7	100,0	100,0	92,9	
Programa Integral de Mercado Agropecuario	Desarrollo Agropecuario y Rural	86,6	93,8	84,6	85,7	84,6	90,0	75,0	76,9	100,0	
Ministerio de Agricultura y Ganadería	Desarrollo Agropecuario y Rural	84,6	75,0	76,9	80,0	80,0	100,0	93,8	84,6	88,2	
Corporación Bananera Nacional S.A.	Desarrollo Agropecuario y Rural	83,5	93,8	0,0	100,0	100,0	100,0	56,3	53,8	84,6	
Instituto del Café de Costa Rica	Desarrollo Agropecuario y Rural	82,8	100,0	100,0	81,3	80,0	100,0	93,8	61,5	52,9	
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura	Desarrollo Agropecuario y Rural	80,9	60,0	92,3	100,0	100,0	80,0	62,5	84,6	70,6	
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento	Desarrollo Agropecuario y Rural	79,3	81,3	84,6	46,7	93,3	100,0	68,8	76,9	87,5	
Servicio Fitosanitario del Estado	Desarrollo Agropecuario y Rural	73,3	87,5	61,5	80,0	86,7	100,0	50,0	38,5	81,3	
Corporación Ganadera	Desarrollo Agropecuario y Rural	70,4	93,8	58,3	87,5	40,0	58,3	100,0	38,5	73,3	
Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria	Desarrollo Agropecuario y Rural	61,2	66,7	61,5	50,0	78,6	63,6	75,0	55,6	47,1	
Oficina Nacional de Semillas	Desarrollo Agropecuario y Rural	57,9	62,5	11,1	50,0	93,3	66,7	12,5	69,2	82,4	
Consejo Nacional de Producción	Desarrollo Agropecuario y Rural	55,2	68,8	53,8	50,0	73,3	66,7	31,3	76,9	29,4	
Sector desarrollo humano e inclusión social		8									
Instituto Nacional de las Mujeres	Desarrollo Humano e Inclusión Social	64,8	53,9	69,4	66,4	77,1	78,8	70,3	48,1	62,2	
Instituto Mixto de Ayuda Social	Desarrollo Humano e Inclusión Social	87,1	93,8	72,7	100,0	80,0	91,7	93,8	76,9	82,4	
Junta de Protección Social	Desarrollo Humano e Inclusión Social	78,0	31,3	84,6	93,8	100,0	100,0	87,5	53,8	76,5	
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	Desarrollo Humano e Inclusión Social	75,4	62,5	53,8	75,0	93,3	83,3	87,5	76,9	70,6	
Patronato Nacional de la Infancia	Desarrollo Humano e Inclusión Social	69,0	81,3	76,9	50,0	76,9	91,7	62,5	53,8	64,3	
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas	Desarrollo Humano e Inclusión Social	61,9	31,3	90,0	43,8	86,7	63,6	87,5	38,5	62,5	
Patronato Nacional de Ciegos	Desarrollo Humano e Inclusión Social	56,4	56,3	76,9	81,3	46,7	91,7	31,3	15,4	56,3	
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Desarrollo Humano e Inclusión Social	50,0	50,0	61,5	50,0	66,7	58,3	100,0	23,1	35,3	
Sector economía, industria, comercio y turismo		4									
Laboratorio Costarricense de Metrología	Economía, Industria, Comercio y Turismo	40,2	25,0	38,5	37,5	66,7	50,0	12,5	46,2	50,0	
Instituto Costarricense de Turismo	Economía, Industria, Comercio y Turismo	81,1	76,6	62,1	77,6	81,7	93,8	82,8	75,0	84,2	
Instituto Nacional de Estadística y Censos	Economía, Industria, Comercio y Turismo	89,5	81,3	100,0	61,5	90,9	91,7	100,0	100,0	93,3	
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	Economía, Industria, Comercio y Turismo	85,5	81,3	84,6	93,3	73,3	100,0	93,8	92,3	70,6	
Sector educativo		7									
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación	Educativo	81,7	81,3	63,6	86,7	93,3	100,0	68,8	69,2	88,2	
Consejo Nacional de Rectores	Educativo	67,7	62,5	0,0	68,8	69,2	83,3	68,8	38,5	84,6	
Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada	Educativo	70,8	72,0	43,0	64,1	72,2	86,4	68,2	64,8	65,4	
Ministerio de Educación Pública	Educativo	82,1	68,8	76,9	86,7	73,3	100,0	100,0	69,2	82,4	
Colegio Universitario de Limón	Educativo	78,8	81,3	53,8	93,8	100,0	91,7	75,0	76,9	58,8	
Colegio de San Luis Gonzaga	Educativo	74,4	81,3	0,0	66,7	0,0	66,7	81,3	76,9	68,8	
Colegio Universitario de Cartago	Educativo	72,4	81,3	0,0	64,7	92,3	80,0	68,8	69,2	53,8	
Sector hacienda pública, monetario y supervisión financiera		32									
BCR Valores - Puesto de Bolsa	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	71,2	93,8	70,0	46,7	93,3	100,0	46,2	61,5	58,8	
BN Valores - Puesto de Bolsa, S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	62,6	66,7	53,8	50,0	86,7	66,7	50,0	53,8	70,6	
Superintendencia General de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	54,3	31,3	46,2	40,0	60,0	100,0	56,3	46,2	64,7	
BCR - Corredora de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	87,1	84,8	81,4	84,0	78,6	88,2	89,8	86,8	80,6	
BN - Corredora de Seguros S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	93,9	100,0	100,0	85,7	80,0	100,0	100,0	100,0	88,2	
Superintendencia General de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	93,8	93,3	100,0	84,6	92,9	83,3	100,0	100,0	94,1	
BCR - Corredora de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	93,1	87,5	0,0	92,9	0,0	90,9	93,8	92,3	100,0	
BN - Corredora de Seguros S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	93,1	93,8	92,3	85,7	93,3	100,0	100,0	92,3	88,2	
Superintendencia General de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	92,8	93,3	100,0	84,6	91,7	83,3	100,0	100,0	88,2	
Superintendencia General de Valores	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	92,3	100,0	100,0	80,0	93,3	100,0	81,3	100,0	88,2	
Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	92,3	75,0	0,0	100,0	100,0	91,7	100,0	92,3	94,1	
BCR - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	92,1	80,0	90,9	87,5	86,7	100,0	100,0	100,0	94,1	
	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	91,3	100,0	100,0	85,7	71,4	100,0	100,0	92,3	82,4	

ANEXO 7 (continuación)

Institución	Sector	IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.
Barco Central de Costa Rica	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	90,6	87,5	76,9	80,0	93,3	91,7	100,0	92,3	100,0
Barco Popular y de Desarrollo Comunal	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	90,5	86,7	100,0	87,5	86,7	90,9	100,0	92,3	82,4
BCR - Operadora de Pensiones Complementarias	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	90,4	100,0	91,7	84,6	93,3	91,7	100,0	84,6	76,5
Barco Crédito Agrícola de Cartago	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	89,7	87,5	100,0	80,0	86,7	100,0	100,0	76,9	88,2
Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	89,7	86,7	100,0	87,5	93,3	83,3	100,0	84,6	82,4
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	89,5	93,3	100,0	80,0	84,6	83,3	100,0	76,9	94,1
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	88,9	75,0	84,6	93,3	100,0	91,7	93,8	84,6	88,2
BN - Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	88,7	93,3	92,3	85,7	80,0	83,3	100,0	92,3	82,4
Popular Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	88,7	93,3	100,0	78,6	86,7	83,3	100,0	92,3	76,5
Banco Nacional de Costa Rica	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	87,3	87,5	92,3	75,0	73,3	91,7	100,0	100,0	82,4
Superintendencia de Pensiones	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	87,2	81,3	0,0	84,6	71,4	90,0	100,0	92,3	87,5
Instituto Nacional de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	86,4	81,3	100,0	87,5	93,3	83,3	93,8	76,9	76,5
BN Vital - Operadora de Pensiones Complementarias, S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	85,8	100,0	92,3	71,4	86,7	91,7	100,0	58,3	81,3
Bancrédito Sociedad de Seguros S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	85,0	80,0	100,0	92,3	80,0	83,3	93,8	92,3	62,5
Operadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense del Seguro Social	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	84,5	93,3	100,0	71,4	76,9	91,7	93,8	76,9	75,0
Superintendencia General de Entidades Financieras	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	83,3	81,3	0,0	78,6	92,3	81,8	0,0	69,2	94,1
Ministerio de Hacienda	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	83,0	87,5	100,0	100,0	80,0	70,0	56,3	84,6	86,7
Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	82,4	75,0	0,0	84,6	0,0	100,0	0,0	72,7	82,4
INS Inversiones - Sociedad Administradora de Fondos	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	81,4	80,0	100,0	76,9	60,0	83,3	100,0	92,3	62,5
INS Valores - Puesto de Bolsa S.A.	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	78,8	60,0	100,0	80,0	60,0	72,7	100,0	100,0	64,7
Popular Sociedad Agencia de Seguros	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	77,6	73,3	92,3	86,7	80,0	83,3	81,3	61,5	64,7
Depósito Agrícola de Cartago	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Almacén Fiscal Agrícola de Cartago	Hacienda Pública, Monetario y Superv. Financ.	71,2	53,3	100,0	76,9	73,3	75,0	93,8	76,9	35,3
Sector política nacional	3	81,9	79,2	10,3	91,8	95,1	97,2	68,8	74,4	85,3
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	Política Internacional	84,8	87,5	0,0	88,2	100,0	100,0	68,8	76,9	76,9
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Política Internacional	83,7	81,3	0,0	93,8	92,3	100,0	56,3	76,9	92,3
Dirección General de Migración y Extranjería	Política Internacional	77,2	68,8	30,8	93,3	92,9	91,7	81,3	69,2	86,7
Sector salud, nutrición y deporte	5	64,5	70,0	50,0	61,8	74,6	68,3	48,8	61,5	69,3
Instituto Costarricense de Acuicultura y Alcantarillados	Salud, Nutrición y Deporte	77,6	81,3	76,9	73,3	86,7	91,7	100,0	46,2	62,5
Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud	Salud, Nutrición y Deporte	64,5	68,8	50,0	42,9	73,3	75,0	68,8	69,2	64,3
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	Salud, Nutrición y Deporte	62,7	68,8	76,9	75,0	86,7	83,3	6,3	38,5	70,6
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	Salud, Nutrición y Deporte	61,7	81,3	46,2	53,3	80,0	58,3	12,5	84,6	80,0
Ministerio de Salud	Salud, Nutrición y Deporte	56,0	50,0	0,0	64,7	46,2	33,3	56,3	69,2	69,2
Sector seguridad ciudadana y justicia	7	76,6	69,5	39,2	76,8	81,1	85,6	76,7	80,2	71,4
Ministerio de Gobernación y Policía	Seguridad Ciudadana y Justicia	90,8	87,5	0,0	94,1	92,3	90,9	93,3	92,3	84,6
Poder Judicial	Seguridad Ciudadana y Justicia	88,5	100,0	81,8	100,0	100,0	100,0	56,3	92,3	82,4
Ministerio de Seguridad Pública	Seguridad Ciudadana y Justicia	80,8	68,8	0,0	93,8	76,9	91,7	87,5	76,9	69,2
Instituto Costarricense sobre Drogas	Seguridad Ciudadana y Justicia	77,6	37,5	69,2	71,4	100,0	83,3	75,0	84,6	100,0
Junta Administrativa de la Imprenta Nacional	Seguridad Ciudadana y Justicia	72,3	80,0	46,2	57,1	80,0	66,7	100,0	92,3	50,0
Junta Administrativa del Registro Nacional	Seguridad Ciudadana y Justicia	69,0	68,8	76,9	62,5	64,3	75,0	75,0	53,8	75,0
Ministerio de Justicia y Paz	Seguridad Ciudadana y Justicia	57,0	43,8	0,0	58,8	53,8	91,7	50,0	69,2	38,5
Sector trabajo y seguridad social	4	90,1	96,9	69,2	95,1	81,1	95,8	81,3	78,8	98,1
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Trabajo y Seguridad Social	96,9	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6	92,3
Instituto Nacional de Aprendizaje	Trabajo y Seguridad Social	93,9	100,0	84,6	100,0	80,0	91,7	100,0	92,3	100,0
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo	Trabajo y Seguridad Social	89,0	87,5	92,3	93,8	80,0	91,7	93,8	69,2	100,0
Consejo Nacional de Cooperativas	Trabajo y Seguridad Social	80,5	100,0	100,0	86,7	64,3	100,0	31,3	69,2	100,0

ANEXO 7 (continuación)

Institución		Sector									
		IGI	Planif	Fin-Cont	CI	Cont-Adm	Ppto	TI	Serv-U	RR.HH.	
Sector transporte e infraestructura		9	80,0	75,0	68,4	73,5	84,8	89,8	84,7	72,6	83,4
Consejo de Seguridad Vial	Transporte e Infraestructura	89,5	100,0	84,6	81,3	100,0	100,0	100,0	87,5	61,5	100,0
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	Transporte e Infraestructura	88,1	87,5	76,9	81,3	93,3	91,7	100,0	92,3	82,4	82,4
Consejo Nacional de Concesiones	Transporte e Infraestructura	87,2	93,8	76,9	81,3	100,0	100,0	75,0	76,9	93,8	88,2
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	Transporte e Infraestructura	82,2	100,0	100,0	68,8	60,0	75,0	87,5	76,9	88,2	88,2
Dirección General de Aviación Civil	Transporte e Infraestructura	81,4	87,5	69,2	75,0	86,7	83,3	87,5	76,9	82,4	82,4
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	Transporte e Infraestructura	80,8	50,0	0,0	82,4	91,7	91,7	87,5	92,3	76,9	76,9
Consejo Nacional de Vialidad	Transporte e Infraestructura	74,1	43,8	76,9	60,0	80,0	100,0	93,8	76,9	68,8	68,8
Consejo de Transporte Público	Transporte e Infraestructura	73,7	68,8	69,2	78,6	78,6	75,0	56,3	69,2	93,8	93,8
Instituto Costarricense de Ferrocarriles	Transporte e Infraestructura	63,2	43,8	61,5	53,3	73,3	91,7	87,5	30,8	64,7	64,7
Sector vivienda y asentamientos humanos		3	69,1	72,9	38,5	63,3	77,1	88,9	75,0	48,7	61,5
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	Vivienda y Asentamientos Humanos	84,8	81,3	0,0	75,0	84,6	100,0	100,0	69,2	84,6	84,6
Barco Hipotecario de la Vivienda	Vivienda y Asentamientos Humanos	81,4	81,3	92,3	75,0	80,0	100,0	100,0	46,2	76,5	76,5
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Asentamientos Humanos	41,0	56,3	23,1	40,0	66,7	66,7	25,0	30,8	23,5	23,5
Otros		6	82,4	83,8	81,2	88,4	90,9	86,9	75,0	74,4	79,8
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	Otros	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	100,0
Controlaría General de la República	Otros	89,6	93,3	76,9	100,0	93,3	100,0	93,8	76,9	82,4	82,4
Tribunal Supremo de Elecciones	Otros	84,7	86,7	90,9	100,0	78,6	90,0	93,8	61,5	76,5	76,5
Consejos de Costa Rica	Otros	84,6	81,3	100,0	73,3	100,0	91,7	87,5	69,2	76,5	76,5
Asamblea Legislativa	Otros	80,7	81,3	88,9	100,0	93,3	70,0	75,0	61,5	75,0	75,0
Defensoría de los Habitantes de la República	Otros	56,3	60,0	30,8	57,1	80,0	70,0	12,5	76,9	68,8	68,8
Sin clasificación		6	71,7	80,8	65,7	62,3	76,2	79,2	50,4	60,3	62,0
Ministerio de la Presidencia	Sin clasificación	83,0	75,0	0,0	88,2	100,0	83,3	93,8	69,2	69,2	69,2
Junta Administrativa de Cementerios de Goicoechea	Sin clasificación	83,0	87,5	92,3	72,7	92,3	91,7	0,0	69,2	80,0	80,0
Fondo Nacional de Becas	Sin clasificación	81,4	81,3	92,3	73,3	85,7	91,7	87,5	61,5	78,6	78,6
Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L.	Sin clasificación	69,7	93,3	83,3	46,2	85,7	91,7	0,0	69,2	35,3	35,3
Consejo de Salud Ocupacional	Sin clasificación	64,9	87,5	46,2	76,9	73,3	50,0	81,3	46,2	50,0	50,0
Junta Administrativa del Cementerio General y Las Rosas de Alajuela	Sin clasificación	48,5	60,0	80,0	16,7	20,0	66,7	40,0	46,2	58,8	58,8
Promedios		148	75,0	76,8	63,8	70,5	76,7	82,6	68,2	69,5	71,5

Fuente: IGT 2015.

**Al contestar refiérase
al oficio N° 10009**

28 de julio, 2016
DFOE-ST-0042

Doctora
María del Rocío Sáenz Madrigal
Presidenta Ejecutiva
CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Estimada señora:

Asunto: Ajuste de resultados del Índice de Gestión Institucional 2015.

Nos referimos a su oficio PE-2234-2016, en el que indica que, contrariamente a lo señalado en la nota DFOE-ST-0037, esa institución sí remitió a la Contraloría General de la República la información requerida para la actualización del Índice de Gestión Institucional en su versión 2015 (IGI-2015).

Tras revisar la cuenta secretaria.tecnica@cgr.go.cr, no se ubicó el mensaje respectivo; sin embargo, el cuestionario y la constancia fueron localizados en otra cuenta de correo con fecha al 18 de febrero, por lo que lamentamos su omisión. Aclaremos que la fecha límite para el suministro de los datos era el viernes 12 de febrero y en el caso de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), nuestros registros indican que la última comunicación que hubo antes de la remisión de los datos por ese Despacho fue un mensaje enviado por la Secretaría Técnica el 18 de febrero, en el cual se hacía un recordatorio para su remisión.

Según el cuestionario, esa institución obtuvo un puntaje de 90,6. Dado el nivel alcanzado, procedía la verificación del expediente de sustento, pero este ejercicio no se realizó debido al inconveniente suscitado. Manteniendo ese puntaje, la CCSS habría obtenido la posición 16 entre las 154 instituciones; por consiguiente, los resultados de las entidades siguientes deberían desplazarse un puesto hacia abajo.

De conformidad con su solicitud de que se corrija la información dada a conocer a la ciudadanía, procederemos a publicar esta nota en nuestro sitio de Internet, en el mismo lugar donde se localiza la Memoria Anual 2015, de manera que los usuarios de ese documento puedan tener acceso a la aclaración sobre lo acontecido en el caso de la CCSS. Igualmente, en la próxima Memoria haremos la mención pertinente, para que se tenga presente con fines de análisis y se garantice a los costarricenses la corrección de los datos.

DFOE-ST-0042

-2-

28 de julio, 2016

Le expresamos nuestro agradecimiento por habernos comunicado lo correspondiente, por la oportunidad de remediar el asunto y por el esfuerzo realizado en esa institución para recopilar y suministrar la información de marras.

Atentamente,

Daniel Sáenz Quesada
GERENTE DE ÁREA



Jorge Suárez Esquivel
FISCALIZADOR

kpv

ce: Róger Ballesterero Harley - Enlace IGI
Jorge Arturo Hernández Castañeda-Auditor Interno
Exediente

NI: 19841-2016
GP: 2015000046-1